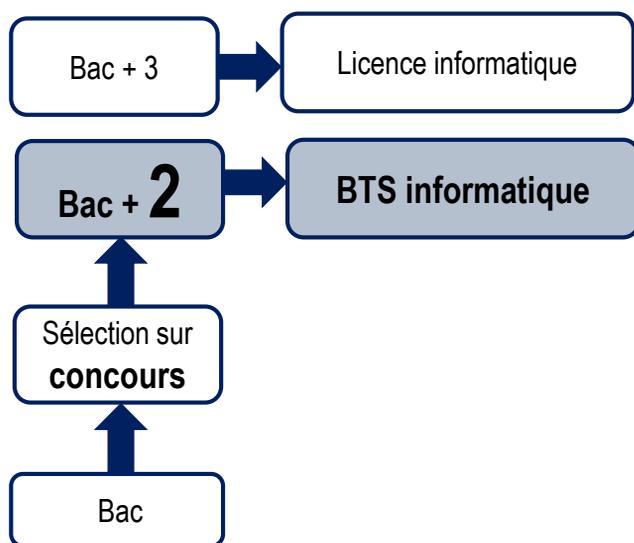


Technicien, maintenance informatique

Portrait de Mr Sandroh, Technicien en entreprise

« En tant que technicien de maintenance informatique, j'assure l'entretien et la réparation des matériels informatiques de mon entreprise. Je réalise également l'installation de nouveaux équipements et j'assure la formation des utilisateurs. Détecter la panne ou établir un diagnostic, c'est mon rôle principal. Je remplace par exemple la carte-mère d'un micro ordinateur, j'interviens sur un logiciel, je comprends pourquoi l'imprimante ne fonctionne plus, je rétablis une connexion internet... Je dois poser des diagnostics sûrs dans les délais les plus rapides et j'interviens souvent en urgence. Très technique, mon travail se répartit entre les machines, les utilisateurs et les informaticiens. Par ailleurs, je dois suivre de près l'évolution du secteur informatique et d'internet, car le secteur évolue rapidement ».



Accès

Baccalauréat général, séries S ou technique
Concours d'entrée à l'ENI: 60 places par an
Sélection de dossiers à la faculté: 100 places par an

Compétences & Qualités

Excellente connaissance de l'outil informatique
Flexibilité, patience, résistance au stress, qualités d'ordre relationnel et pédagogique

Aspects positifs

Apprentissage permanent, résultats concrets du travail effectué, satisfaction du client une fois le travail effectué

Contraintes

Horaires lourds, déplacements nombreux, période d'astreinte, horaires décalés, pression des clients

Insertion professionnelle

Bonne insertion professionnelle, grâce à l'informatisation des entreprises à Madagascar. Salaire varie selon l'entreprise pour laquelle on travaille. Possibilités de se mettre à son compte

Formation

Matières enseignées: technologie informatique et réseaux, installation et maintenance informatique, physique appliquée, pratique des techniques informatiques, mathématiques, économie gestion

Alternance de théorie et de pratique

Maîtrise de l'anglais, beaucoup de documents informatiques sont en anglais

Etablissements supérieurs habilités système LMD, MESupReS

ASJA (Athenee Saint Joseph Antsirabe), Antsirabe

CUFP (Centre Universitaire de Formation Professionnalisante), Fianarantsoa

ENI (Ecole Nationale d'Informatique), Fianarantsoa

www.univ-asja.net

www.univ-fianar.mg

www.univ-fianar.mg