

ôtelier



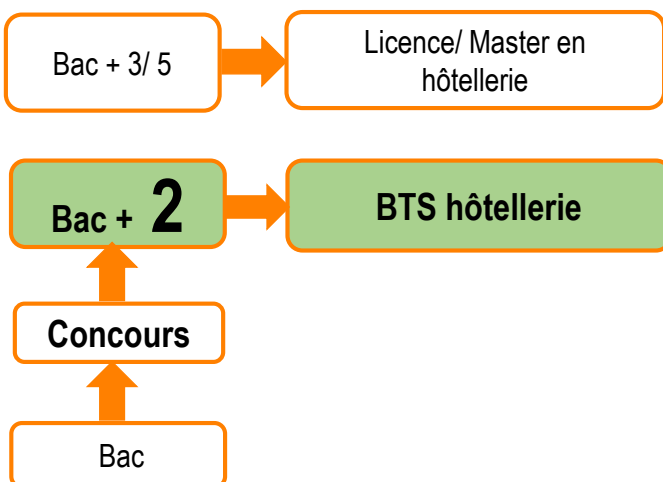
Portrait de Mr Rabbin Raseta

Réceptionniste à l'école hôtelière la Rizière, Fianarantsoa

«Relais, écolodges, chambres d'hôtes ou encore hôtels de charme apparaissent un peu partout dans l'île. Mon métier m'amène à être sans cesse au contact des clients. Il faut savoir gérer des imprévus tous les jours dans les plus brefs délais pour satisfaire le client: je dois être capable d'assurer un service d'informations de qualité, de gérer les transferts, une panne de wifi, une demande de matériel spécifique... Dans mon métier, la maîtrise des langues est très importante, de même que la présentation. Chaque matin, je fais attention à être soigné, car je suis la 1^{ère} personne que les clients croisent en arrivant à l'hôtel. C'est un métier fatiguant, où la routine n'existe pas, mais la satisfaction de voir les clients apprécier leur séjour compense largement les difficultés ».

Exemple de parcours

D'autres parcours sont possibles



Formation

Matières enseignées: économie générale et touristique, gestion comptable, restauration et connaissance des boissons, génie culinaire, hébergement et communication professionnelle, langues étrangères

Maîtrise d'au moins une langue étrangère obligatoire

Accès

Toutes séries, série L privilégiée

Sur concours pour intégrer les écoles

Niveau de qualification obligatoire dépend de l'établissement (nombre d'étoiles)

Compétences

Accueil, hébergement, gestion hôtelière

Facilités de communication, souplesse d'esprit pour s'adapter au client, maîtrise des langues étrangères

Aspects positifs

Relations humaines, contact humain fort, satisfaction de voir le client apprécier son séjour.

Contraintes

Horaires difficiles, beaucoup d'imprévus, il faut savoir s'adapter et rebondir en permanence. Certains clients très exigeants

Insertion professionnelle

Bonne insertion professionnelle, le salaire dépend du niveau de qualification et de l'établissement Possibilités d'évolution vers le poste de directeur d'hébergement avec l'expérience

Etablissements supérieurs habilités système LMD, MESupReS

ESSVA (Ecole Supérieure Spécialisée du Vakinakaratra), Antsirabe

www.essva.org

INFOTOUR (Institut de Formation en Tourisme), Antananarivo

INTH (Institut National pour le Tourisme et l'Hôtellerie, Antananarivo)

www.inthmadagascar.org