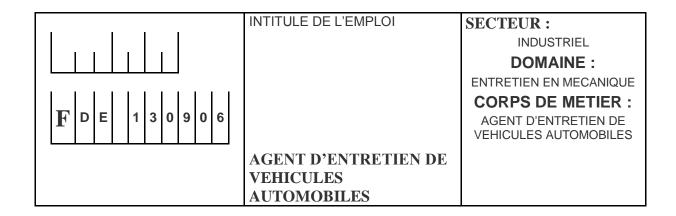
Première année

DEPARTEMENT CHARGE DE L'EMPLOI O.N.E.F



1 - DEFINITION SYNTHETIQUE DE L'EMPLOI

Sous le contrôle du <u>Chef d'équipe</u> et aidé par un groupe de mécaniciens, l'Agent d'entretien de véhicules automobiles est chargé d'EFFECTUER LE DIAGNOSTIC, LES CHANGEMENTS DE PIECES, LES REPARATIONS ET LES REVISIONS PERIODIQUES DES ORGANES MOTEURS, DES SYSTEMES MECANIQUES, HYDRAULIQUES ET ELECTRIQUES DE VEHICULES AUTOMOBILES. Dans l'exercice de sa <u>fonction</u>, il est appelé à :

- intervenir sur l'ensemble du véhicule à l'exclusion du châssis et de la carrosserie ;
- réceptionner la demande et procéder aux essais après réparation ;
- effectuer le diagnostic et le changement de pièces ;
- être spécialisé, dans les garages comportant un grand nombre de mécaniciens, dans les dépannages plus ou moins complexes ;
- être spécialisé sur les véhicules automobiles ;
- exercé des responsabilités hiérarchiques sur un groupe de mécaniciens ;
- être robuste, vigoureux, résistant, musculeux, solide, costaud, énergique ;
- avoir de la patience et de la persévérance.

2 - DESCRIPTION DES ACTIVITES

Dans la réalisation de sa fonction, il est conduit à EFFECTUER LE DIAGNOSTIC, LES CHANGEMENTS DE PIECES, LES REPARATIONS ET LES REVISIONS PERIODIQUES DES ORGANES MOTEURS, DES SYSTEMES MECANIQUES, HYDRAULIQUES ET ELECTRIQUES DE VEHICULES AUTOMOBILES répartie en deux (02) tâches principales suivantes :

- 1. Prise de connaissance de la demande (réception de la demande d'entretien ou de réparation);
- 2. Exécution du travail (changement de pièces et réparation, révision périodique du véhicule, essai sur route du véhicule).

3 - MATERIELS SPECIFIQUES DE L'EMPLOI

Portiques, compressomètre, lampe - témoin, voltmètres, ampèremètres, appareillage stroboscopique, clé à molette, clé plate à fourche, clé pipe, clé crémaillère, clé polygonale, clé à bougie, clé pour vis, cric à manivelle, cric hydraulique, cric d'automobile.

4 - REPARTITION DU TEMPS DE **TRAVAIL**

Activités intrinsèques

Activités de liaison

Diagnostic, changement de pièces,

Relations hiérarchiques et fonctionnelles : 10 % réparation et révision : 80 %

Encadrement: 10 %

5 - CONDITION DE TRAVAIL

Horaire pratiqué

Horaire régulier selon les exigences de l'entreprise

Efforts physiques

Position parfois inconfortable : à genoux, accroupie, position couchée sous l'engin (sur le dos ou sur le ventre).

Risques d'accident de travail

Ecrasement, contusion, bosse, meurtrissure (produite par les chocs)

Risques de maladies professionnelles

Courbature,

- Maladie de la posture,
- Allergies,
- Tensions artérielles ou vasculaires.

Ambiance de travail

Environnement exposé à l'électricité, au choc, aux odeurs, aux salissures, et aux chaleurs.

6 - EXIGENCES DE CONNAISSANCES

Connaissance de base

- Expression écrite et orale

La compréhension de la langue étrangère est indispensable pour la lecture des notices techniques (RTA, Auto data).

- Niveau scientifique

Le titulaire doit être capable d'appliquer la physique élémentaire : chimie (électricité, composition du mélange gazeux), la mathématique et la mécanique.

Connaissances théoriques

Connaissance des caractéristiques des différents types de moteurs ainsi que l'entretien et la maintenance appropriés.

Compétences professionnelles

- Capacité de détection de pannes (qualité réflexe dans la détection);
- ♦ Maîtrise de la technique d'entretien ou de réparation plus ou moins complexe (<u>norme</u> de réglage : réglage mécanique ou carburation).

7 - EXIGENCES DES RESPONSABILITES ET LIAISONS

Marges d'autonomie et de décision

L'Agent d'entretien de véhicules automobiles organise son plan de travail. Il coordonne son plan d'action avec le <u>Chef d'équipe</u>, le groupe de mécaniciens et le magasinier.

Responsabilités hiérarchiques

- ♦ Recevoir du <u>Chef d'équipe</u> un bon de travail mentionnant la nature et les délais de l'intervention ;
- S'entretenir avec le client afin de préciser la demande et les délais de réalisation ;

- ♦ S'informer auprès de l'utilisateur des causes de la panne ;
- ◆ Se procurer les pièces nécessaires au magasin par l'intermédiaire du magasinier ;
- ♦ Exercer une responsabilité hiérarchique sur le groupe des mécaniciens.

Responsabilités techniques et économiques

L'Agent d'entretien est responsable de la conformité de l'intervention (qualité des réparations, exactitude de la révision). Des débats matériels peuvent être occasionnés par des manipulations maladroites lors du montage. Les réglages peuvent être défectueux et être la cause d'un mauvais fonctionnement (carburation mal réglée et forte consommation) ou même d'accident (mauvais réglage de freins). Ces erreurs devraient être décelées lors des essais et donnent lieu à des retouches.

Responsabilités humaines et sociales

- ◆ Créer l'ambiance et maintenir une bonne relation entre l'équipe ;
- ♦ Satisfaire les besoins du client.

8 - CONDITIONS D'ACCES

Accès direct

Avec un diplôme de BEP de Mécanique auto ou formation professionnelle de niveau CAP en Mécanique générale.

Accès indirect (promotion interne)

Avec expérience professionnelle dans un garage débutant par les travaux les plus simples et complétée par des stages spécialisés chez les constructeurs

9 - PERSPECTIVES DE CARRIERE

- Passage à une catégorie indiciaire supérieure dans la classification professionnelle;
- Accès à des emplois de gestion (planning, stocks) ou de relation dans les grands garages (essayeur);
- Possibilité de créer à son compte une entreprise artisanale.