Référentiel de certification user

Table des matières

EQUIPE DE PRODUCTION	2
REFERENTIEL DE CERTIFICATION	
Préambule	4
PRÉSENTATION DES MODALITÉS D'ÉVALUATION : DESCRIPTION DE L'ÉPREUVE ET FICHE D'ÉVA	
EPREUVE N° 01 : ENTRETIEN	
EPREUVE N° 01 : ANIMATION DE FORMATION	8

EQUIPE DE PRODUCTION

EQUIPE D'ANIMATION ET DE PRODUCTION DES REFERENTIELS

- TSIKASIHY Fanjanirina Conseiller en Ingénierie de formation
- LIVA Florent Justin-Conseillère en Ingénierie de formation

PROFESSIONNELS CONSULTES

Nom et prénoms	Etablissement

FORMATEURS CONSULTES

Nom, prénom	Etablissement

REFERENTIEL DE CERTIFICATION

Préambule

Le premier but de l'évaluation d'une compétence est d'attester que le stagiaire qui a réussi l 'épreuve maîtrise au niveau requis pour l'entrée sur le marché du travail, les connaissances, l es habiletés et les attitudes composant cette compétence. La maîtrise de l'ensemble des compétences inscrites dans un programme, donc la réussite à chacune des épreuves de chacun des modules, est la condition pour obtenir le diplôme certifiant la réussite dans ce programme.

L'évaluation dans l'APC vise à être la plus juste et la plus équitable possible. C'est en ayant à l 'esprit ces principes que sont conçues et élaborées tous les documents des épreuves validant la maîtrise des compétences.

Pour être juste, l'évaluation doit répondre à l'ensemble des critères suivants, chacun pris sép arément ne suffisant pas pour respecter un tel principe :

- **pertinence** : elle est pertinente dans la mesure où elle vérifie effectivement la maîtrise des apprentissages prévus dans le programme.
- **validité** : elle est valide dans la mesure où elle permet l'adéquation entre ce qu'on déclare vérifier et ce qu'on vérifie réellement.
- **fiabilité** : elle est fiable dans la mesure où elle permet d'accorder un degré de confiance élevé aux résultats observés et ce même si on utilise des versions différentes (équivalentes) de l'épreuve.

La précision et l'objectivité du processus évaluatif portent la garantie d'un jugement mieux a ppuyé et, par conséquent, d'une pratique plus juste à l'endroit du stagiaire.

Une évaluation des acquis des stagiaires présente six grandes caractéristiques :

- 1. Elle est critériée;
- 2. Elle est multidimensionnelle;
- 3. Le verdict de réussite est accordé par rapport à un seuil de réussite ;

PRÉSENTATION DES MODALITÉS D'ÉVALUATION : DESCRIPT ION DE L'ÉPREUVE ET FICHE D'ÉVALUATION

Pour réaliser l'évaluation, il est nécessaire d'avoir les modalités d'épreuve claires et détaillés. Ce qui explique la présence d'une fiche de description de l'épreuve et d'une fiche d'évaluati on pour chaque épreuve.

La description de l'épreuve présente :

- des directives et renseignements généraux : le champ de compétence évalué, comportement observé, suggestion de la durée, nombre de candidates et candidats pouvant être évalués en même temps, etc.;
- le déroulement de l'épreuve : caractéristiques de la tâche ou des activités à effectuer par l'apprenant, les conditions de réalisation, suggestions de tâches en fonction des stratégies d'évaluation, etc.;
- des consignes particulières : restrictions, moments d'observation, importance de certains éléments, priorisation, etc.

La fiche d'évaluation

- La fiche d'évaluation est un outil d'encadrement pour soutenir l'observation et assurer que les responsables de l'évaluation adoptent une observation homogène quel que soit l'établissement de formation.
- Cet outil est donc directement utilisé par le formateur/professionnel et lui est utile au moment où il évalue la performance d'un apprenant.
- La fiche permet donc d'uniformiser les observations et soutient l'objectivité de la décision de reconnaître la réussite d'une compétence.

Il est important de préciser que les modalités de l'épreuve ou sa nature même sont des sugg estions soumises par l'équipe de production. En contrepartie, la philosophie par laquelle son t déterminés les critères d'évaluation se doit d'être respectée, puisqu'elle s'inspirent directe ment des critères de performance identifiés par les professionnels du métier lors de l'AST. Pa r conséquent, les critères d'évaluation doivent permettre l'évaluation de la compétence dans sa globalité.

Les compétences à évaluer sont regroupées par champs de compétences pour être sûr que c haque champ de compétences est maîtrisé dans son intégralité mais non de manière partiell e

D'autre part, ce regroupement par champ de compétences facilitera ultérieurement la mise en œuvre de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

1. Choisir les matériels et les intrants 2. Sécuriser la transformation des produits (transformation et stockage des produits) 3. Optimiser l'utilisation des ressources (matériels, immatériels, humaines, énergétiques,....) 4. Gérer et transformer les déchets 5. Equilibrer la ration alimentaire 6. Appliquer le concept de l'éthique sans trace 7. Prévenir les risques environnementaux et accidents en milieu de travail (HSE) 8. Promouvoir la culture locale

	EPREUVE N° 01 : ENTRETIEN			
METIER	FORMATEUR-EDD			
CHAMP DE COMPETENCE S	Entretien	CODE : EDD		
COMPORTEMENT ATTENDU	: transmettre et appliquer les éco-gestes	DUREE :		
RENSEIGNEMENT GENERAL X	L'entretien consiste à constater de visu la personnali s ainsi que la motivation des formateurs face aux défi			
DEROULEMENT DE L'EPREU	de rentrer dans l'échange tout en répondant précise ui seront posées. Le recruteur/examinateur présente l'entretien, ensuite il pose des questions pour obteni - Les Concepts de l'EDD dans le contenu de formation - L'expérience par rapport à la pratique de l'EDD l'environnement, durabilité,) - Le projet professionnel envisagé pour l'intégration de d'éducation Malagasy.	- Le projet professionnel envisagé pour l'intégration de l'EDD dans le système		
NOMBRE DE FORMATEUR	Individuel			
SEUIL DE REUSSITE	75 points			
MATERIELS NECESSAIRES	-			
CONSIGNES PARTICULIERE	- L'épreuve est conçue pour permettre une évalution formateurs, mais permet aussi de les placer de L'évaluation individuelle de cette compétence est im de confirmer l'engagement de la personne et sa ne l'EDD.	ans un contexte réel. portante car elle permet		

FICHE N° 01:				
METIER	FORMATEUR en EDD			
CHAMP DE COMPETENCES Entretien CO		COD	E : F-E	DD
COMPORTEMENT ATTENDU : Trans	smettre et appliquer les éco-gestes	DUR	EE:	
Nom :				
Etablissement :				
Date de l'évaluation :				
				Résultat
Signature du formateur :			Succès	
Fléments de	la compétence	Oui	Non	Résultats
Licinents de	ia competence	Oui	14011	Resultats
1. Concept de l' EDD				
1.1 Connaissance de textes régler	nentaires et des ODDs.			0 ou 05
1.2 Connaissance de l'inter-relation entre environnementale)	les trois dimensions (sociale, économique,			0 ou 10
 1.3 Connaissance des notions de : recycle 1.4 Les Impacts de la pollution liée au mét 1.5 Prévention des risques de pollutions 				0 ou 10 0 ou 05 0 ou 05
2. Pratique de l'EDD				
2.1 Application des Eco-gestes2.2 Valorisation des ressources naturelles				0 ou 20 0 ou 10
 3. projets professionnels envisagés 3.1 Proposition de projet intéressant/innovant et réaliste pour l'intégration de l'EDD d 				0 ou 20
ans l'établissement 3.2 Projet suggéré simple et à moindre cor 3.3 Fait preuve de détermination	ût			0 ou 10 0 ou 05
			Total :	/100
Seuil de réussite : 70points				
Règle de verdict : 2.1		Oui	Non	

REMARQUE :			

ANNEXE 1 FICHES D'EVALUATION DES APPRENANTS

EPREUVE N° 01 :			
FILIERE	THR		
COMPORTEMENT ATTENDU:			
DESCRIPTION DE L'EPREU VE	Renseignements généraux Déroulement Cet élément de compétence sera évaluer tout au long	n de la formation et s	
	era intégrée dans des modules spécifiques.	g de la formation et 3	
NOMBRE D'APPRENANTS	En groupe		
MATERIELS NECESSAIRES			
CONSIGNES PARTICULIERE S	L'épreuve doit être administrée lors de l'évaluation d ation des mesures d'hygiène et reconnaitre les para travail sécuritaire	• •	

Fiche d'évaluation :

FICHE N° 01:					
METIER	FORMATEUR en EDD				
CHAMP DE COMPETENCES	Sécuriser la transformation des produits	CO	CODE : F-EDD		
	(transformation et stockage des produit				
	s)				
COMPORTEMENT ATTENDU : Transmettre et appliquer les éco-gestes DUREE :					
Nom :					
Etablissement :					
Date de l'évaluation :					
			R	ésultat	
Signature du formateur :			Succès	Echec	
Eléments de	la compétence	Oui	Non	Résultats	

1.1 Cannaissance de toytes réglementaires et des ODDs			
1.1 Connaissance de textes réglementaires et des ODDs.			0 ou 05
			0 ou 05
 1.2 Détermination exacte des caractéristiques des produits - Identification des durées de vie de produit 1.3 Application correcte des techniques de classification des produits 			0 ou 10
- classification selon leurs types			
1.4 Application correcte des techniques de stockage des produits			0 ou 05 0 ou 05
 connaissance des différents types de stockage connaissance des normes sur le stockage de produit 			0 ou 20
1.5 Application des Eco-gestes liés à la transformation et stockage des alime nts			
	•	Total :	/50
Seuil de réussite : 40points			
Règle de verdict : 1.5	Oui	Non	
REMARQUE:			

EPREUVE N° 02 :			
FILIERE	THR		
COMPORTEMENT ATTENDU:			
DESCRIPTION DE L'EPREU VE	Renseignements généraux Déroulement Cet élément de compétence sera évaluer tout au longera intégrée dans des modules spécifiques.	g de la formation et s	
NOMBRE D'APPRENANTS	En groupe		
MATERIELS NECESSAIRES			
CONSIGNES PARTICULIERE S	L'épreuve doit être administrée lors de l'évaluation d ation des mesures d'hygiène et reconnaitre les para travail sécuritaire		

Fiche d'évaluation

	FICHE N° 02:				
METIER FORMATEUR en EDD					
CHAMP DE COMPETENCES	Gérer et transformer les déchets	COE	E : F-E	:DD	
COMPORTEMENT ATTENDU : Transmettre et appliquer les éco-gestes					
Disposition of the properties of the properties and the properties are properties are properties are properties and the properties are properties are properties and the properties are properties			REE :		
Nom :					
Etablissement :					
Date de l'évaluation :					
Résultat				Résultat	
Signature du formateur :			Succè	s Echec	
Eléments de l	a compétence	Oui	Non	Résultats	
 Catégoriser les différents types des 1.1 Connaissance des norm 1.2 Connaissance des différents 2.3 Classification exacte des des des des des des des des des de	es sur la classification des déchets ents types de déchets		000	0 ou 05 0 ou 05 0 ou 10	

3 Contribuer à l'éducation sur la valorisation des déchets 2.1 Bonne connaissance des notions de 4R (recyclage, réutilisation, réemploi,			
2.2 Manifestation d'une attitude de prise de responsabilité Eco-geste 2.3 application des Eco-gestes (réflexes de rangement et de triage des déchets)			
0 ou 10 0 ou 10 0 ou 10			
	-	Total :	/50
Seuil de réussite : 40points		iotai .	
Règle de verdict :	Oui	Non	
REMARQUE :	1	1	ı

EPREUVE N° 03 :					
FILIERE	THR				
COMPORTEMENT ATTENDU:					
DESCRIPTION DE L'EPREU VE	Renseignements généraux Déroulement Cet élément de compétence sera évaluer tout au long	n de la formation et s			
	era intégrée dans des modules spécifiques.	g de la lormation et 3			
NOMBRE D'APPRENANTS	En groupe				
MATERIELS NECESSAIRES					
CONSIGNES PARTICULIERE S	L'épreuve doit être administrée lors de l'évaluation d ation des mesures d'hygiène et reconnaitre les para travail sécuritaire				

Fiche d'évaluation

	FICHE N° 04:				
METIER	FORMATEUR en EDD				
CHAMP DE COMPETENCES	Optimiser l'utilisation des ressources	COI	DE : F-E	EDD	
COMPORTEMENT ATTENDU : Transmettre et appliquer les éco-gestes			REE :		
Nom :					
Etablissement :					
Date de l'évaluation :					
				Résultat	
Signature du formateur :			Succè		
	Florente de la commettament				
	la compétence	Oui	Non	Résultats	
Utilisation à bonne escente des ressour 1.1 Identification correcte des va 1.2 connaissance de l'importance 1.3 limitation de déchet	aleurs des ressources naturelles			0 ou 05 0 ou 05 0 ou 05	
2. connaissance de deux méthodes de p	oréservation des ressources			0 ou 05	
Utilisation convenable des ressources	énergétique				

 1.1 Adoption des attitudes sur la gestion rationnelle d'énergie 1.2 Manifestation d'une attitude de prise de responsabilité Eco-geste 			
4. Utilisation convenable de l'eau			
4.1 Adoption des attitudes sur la gestion rationnelle d'énergie4.2 Application correcte des éco-gestes			
0 ou 05 0 ou 10			
			0 ou 05 0 ou 10
	•	Total :	/100
Seuil de réussite : 70points			
Règle de verdict : 2.1	Oui	Non	
REMARQUE:			

EPREUVE N° 04 :				
FILIERE	THR			
COMPORTEMENT ATTENDU:				
DESCRIPTION DE L'EPREU VE	Renseignements généraux Déroulement Cet élément de compétence sera évaluer tout au long	g de la formation et s		
	era intégrée dans des modules spécifiques.			
NOMBRE D'APPRENANTS	En groupe			
MATERIELS NECESSAIRES				
CONSIGNES PARTICULIERE S	L'épreuve doit être administrée lors de l'évaluation d ation des mesures d'hygiène et reconnaitre les para travail sécuritaire	• •		

Fiche d'évaluation

	FICHE N° 04:				
METIER	FORMATEUR en EDD				
CHAMP DE COMPETENCES	Prévenir les risques environnementaux et	COL	DE : F-EDD		
	accidents en milieu de travail (HSE)				
COMPORTEMENT ATTENDU : Trans	smettre et appliquer les éco-gestes	DUR	REE :		
Nom :					
Etablissement :					
Date de l'évaluation :				D. Carrillant	
Cignoture du formatour				Résultat	
Signature du formateur :			Succè:	s Echec	
Eléments de	la compétence	Oui	Non	Résultats	
	·				
				0 ou 05	
. Sécurisation du site et des personnel 1.1 Bonne utilisation d'EPI	s normes de sécurisation du site			0 ou 10	
1.2 Bonne connaissance sur les	s normes de securisation du site			0 ou 10	
Application des règles d'hygiène, santé, de sécurité et environnement				0 ou 05	
2.1 Respect des conditions d'hy	-			0 ou 05	
2.2 Prise des mesures de sécur	ité appropriées				
				0 ou 20	
				0 ou 10	
				0 ou 20	
			0 40		
				0 ou 10 0 ou 05	
				0 00 00	
			Total :	/100	
Seuil de réussite : 70points					
Règle de verdict : 2.1		Oui	Non		

REMARQUE:		

EPREUVE N° 0	1 : CHOIX DES MATÉRIELS ET INT	TRANTS
METIER E	EDD	
CHAMP DE COMPETENCE S		CODE : EDD
é de la filière Tourisme Hôtellerie e	Savoir choisir et manipuler le matériel simple et sophistiqu et Restauration. ants pour la qualité de productivité.	DUREE :
RENSEIGNEMENT GENERAU X	L'épreuve consiste à vérifier les compétences de l'appendent matériels et intrants économes à utiliser. Il s'agit de end en considération une portion d'évaluation des condes connaissances pratiques et une portion de type p	d'une épreuve qui pr nnaissances de base,
DEROULEMENT DE L'EPREU VE	L'apprenant devra tenir compte des éléments suivants : - Caractéristiques des matériels et intrants utilisés - Justification de choix - Impacts du choix sur le résultat attendu	
NOMBRE D'APPRENANTS		
SEUIL DE REUSSITE	70 points	
MATERIELS NECESSAIRES		
CONSIGNES PARTICULIERE S	- L'épreuve est conçue pour permettre une évalu apprenants, mais permet de placer ceux-ci dans un co	

EPREUVE N° 05 : CHOIX DES MATÉRIELS ET I	INTR	ANTS
METIER EDD		
CHAMP DE COMPETENCES C	ODE :	
COMPORTEMENT ATTENDU : Savoir choisir et manipuler le matériel simple et so		
phistiqué de la filière Tourisme Hôtellerie et Restauration.	UREE :	
Capable de distinguer les bons intrants pour la qualité de productivité.	OILL .	
Nom :		
Etablissement :		
Date de l'évaluation :		D.C. II. I
Cinnatura du farmataur :	Cura	Résultat
Signature du formateur :	Succ	
		Ц
Eléments de la compétence O	ui Nor	n Résultats
4. Choix des intrants		
	╛│□	0 ou 10
1.2. Communication do l'origino et de traçabilite da produit] 🗀	0 ou 10
1.3. Identification correcte des intrants économes] 0	0 ou 20
2. Choix des matériels		
6.1. Connaissance des différents types de matériels		0 ou 10 0 ou 20

7. Sources d'énergie à utiliser 7.1. Connaissance des différentes sources d'énergie 7.2. Choix adéquat de source d'énergie économe			0 ou 10 0 ou 20
		Total :	/100
Seuil de réussite : 70 points			
	Oui	Non	
REMARQUE:			

EPREUVE N° 06	: ÉQUILIBRE DE LA RATION ALIM	IENTAIRE
	DD	
CHAMP DE COMPETENCE S		CODE : EDD
quilibre alimentaire	Appliquer les normes en matière d'importance de l'é	DUREE :
RENSEIGNEMENT GENERAU X	L'épreuve a pour but d'évaluer les compétences sur es bienfaits de l'équilibre alimentaire avec l'application ourriture. Le candidat justifiera son choix sur les ingrédients à upte du concept de l'EDD.	on de la variation de n
DEROULEMENT DE L'EPREU VE	Des questions seront posées pour avoir une précisior - L'équilibre alimentaire ; - L'explication du menu que le candidat propose ; - Le choix des ingrédients ; - Les avantages et bienfaits de l'équilibre alimenta	
NOMBRE D'APPRENANTS		
SEUIL DE REUSSITE	70 points	
MATERIELS NECESSAIRES		
CONSIGNES PARTICULIERES		

EPREUVE N° 06	5 : ÉQUILIBRE DE LA	RATION A	LIM	ENT	AIRE
METIER	EDD				
CHAMP DE COMPETENCE S		CODE :			
COMPORTEMENT ATTENDU re d'importance de l'é	: Appliquer les normes en matiè	DUREE :			
Nom :					
Etablissement :					
Date de l'évaluation :					
0:			0		sultat
Signature du formateur :			Suc	_	Echec
Elémo	ents de la compétence		Oui	Non	Résultats
ration d'adulte et 1.2 Connaissance sur 1.3 Importance de l'éc 4. Variation de la nourrit 2.1 Identification corre 2.2 Proposition adéqu 2.3 Respect du princip 5. Bienfaits de l'équilibre	la ration alimentaire (Ration de cr ration d'entretien) les apports nutritifs nécessaires quilibre alimentaire ture ecte des sources d'aliments nutri ate des modèles de recettes e de l'AJR (Apport Journalier Rec	tifs ommandé)			0 ou 10 0 ou 20 0 ou 10 0 ou 10 0 ou 20 0 ou 10 0 ou 10 0 ou 10
3.2 Avantages de l'équ	uilibre alimentaire			□ Total :	/10
Seuil de réussite : 70 points			1		
			Oui	Non	

REMARQUE :			

EPREUVE N° 07 : ÉTHIQUE SANS TRACE					
METIER	EDD	DD			
CHAMP DE COMPETENCE S		CODE : EDD			
nvironnement	: Appliquer l'éthique sans trace pour préserver l'e	DUREE :			
DEROULEMENT DE L'EPREU VE	L'épreuve consiste à évaluer la connaissance et l'application du concept s ans trace (Ne prenez que des photos et ne laissez que les traces de vos p as) L'épreuve prend en considération une portion d'évaluation des connaissances de base, des connaissances pratiques et une portion de type pratique. Des questions pourraient être posées, notamment sur la connaissance du concept avec son application.				
NOMBRE D'APPRENANTS					
SEUIL DE REUSSITE	70 points				
MATERIELS NECESSAIRES					
CONSIGNES PARTICULIERES					

EPREUVE N° 07 : ÉTHIQUE SANS TRACE						
METIER		EDD				
CHAMP DE CON S	IPETENCE		CODE:			
COMPORTEMEN	NT ATTENDU	: Appliquer l'éthique sans tra				
ce pour préserve	er l'environn	nement.	DUREE :			
Nom :						
Etablissement : _						
Date de l'évaluat	ion :					
0: 1 1 1					Rés	
Signature du forn	nateur :			Suc	_	Echec
					J	
	Flóres			O:	Man	Diaultata
	Elem	ents de la compétence		Oui	Non	Résultats
1. Planifica	ation des activ	vités				
1.1. Identification correcte des matériels à utiliser pour faire face aux				0 ou 05		
intempéries, aux risques naturels et aux urgences						
1.2. Com	1.2. Composition adéquate de membre de groupe				0 ou 10	
1.3. Conr	1.3. Connaissance de période de forte fréquentation				0 ou 05	
2 Idantifia	- 	aces durables				
3.1 Connaissance des surfaces durables			П		0 ou 10	
	3.2 Protection adéquate des espaces vierges3.2 Respect du principe de marche en file indienne					0 ou 10
3.2 (163p	reet da printen	se de marene en me marenne				0 ou 10
3. Gestion	des déchets				_	
		te de technique de ramassage de	déchets			0 ou 10
2.2 Resp	ect de règles (en matière de trous sanitaires (Ide	entification, di			0 ou 10
mension	, rebouchage	et camouflage)				0 10
2.3 Resp	ect des règles	en matière d'utilisation de l'eau				0 ou 10
4. Gestion	de l'utilisatio	n de feu				0 ou 10
		en matière d'utilisation des bois				0 ou 10
•	•	en matière d'utilisation de feu				
•	ŭ					
					Total:	/100
Seuil de réussite	: 70 points					
				L Oui	Non	

	İ	
Ш		

EPREUVE N° 08: PROMOTION DE LA CULTURE LOCALE ET DU PA **TRIMOINE** EDD METIER **CHAMP DE COMPETENCE** CODE: EDD **COMPORTEMENT ATTENDU**: Appliquer les mesures de protection et de promo tion de la culture locale et du patrimoine **DUREE**: **RENSEIGNEMENT GENERAU** L'épreuve consiste à évaluer la connaissance de l'apprenant sur la cultur e locale. Les connaissances sur le patrimoine seront également évaluées. X L'épreuve prend en considération une portion d'évaluation des connaissa nces pratiques et une portion de type pratique. DEROULEMENT DE L'EPREU VΕ **NOMBRE D'APPRENANTS** SEUIL DE REUSSITE 70 points **MATERIELS NECESSAIRES CONSIGNES PARTICULIERES**

EPREUVE N° 08 : PROMOTION DE LA CULTURE LOCALE ET DU PA						
	TRIMOINE					
METIER	EDD					
CHAMP DE COMPETENCES		CODE:				
COMPORTEMENT ATTENDU	: Appliquer les mesures de pr					
otection et de promotion de	la culture locale et du patrimo	DUREE :				
ine		DONLE .				
Nom :						
Etablissement :						
Date de l'évaluation :						
			Résultat			
Signature du formateur :				Echec		
				J		
Elém	ents de la compétence		Oui	Non	Résultats	
	·					
1. Connaissance des us e	t coutumes lessury					
	nce des us et coutumes				0 ou 20	
1.2. Connaissance de c	caractéristiques de la localité (Tradition, arts es sociales)				0 ou 10	
célèbres, pratiques				_	0 00	
1.3. Identification des	cation des atouts et spécificités de la région				0 ou 20	
2. Valorisation de la culture et du patrimoine						
2.1 Connaissance des lois relatives au patrimoine					0 ou 20	
	atouts et spécificités de la localité				0 ou 20 0 ou 10	
2.3 Strategie u attracti	2.3 Stratégie d'attraction touristique adéquate			ш	0 00 10	
				Total :	/10	
Seuil de réussite : 70 points					0	
Oculi de Teussile . 10 points			Oui	Non		
REMARQUE:						