

Piroguier Touristique

Référentiel de Métier et des Compétences
Référentiel de Formation
Référentiel de certification



Modalités d'évaluation

L'organisation et la définition des épreuves d'évaluation des modules généraux sont laissées aux bons soins de chaque centre de formation.

La formation sera sanctionnée par un certificat de fin de formation pour les apprenants ayant validé l'ensemble des modules et ayant obtenu une moyenne générale supérieure ou égale à 12/20.

Les apprenants n'ayant pas validé l'un des modules doivent reprendre le ou les modules non validé(s).

PREFACE

Ce référentiel a été élaboré lors d'une formation- action organisée dans le cadre du Programme pour le renforcement des Capacités pour l'Education Pour Tous dans le domaine de l'Enseignement et la Formation Technique et Professionnel (CAP- EPT/EFTP) pour la promotion de la formation et des offres éducatives en faveur des jeunes ruraux déscolarisés (JRD). Cette activité, financée dans le cadre du partenariat entre l'UNESCO et le FORMAPROD, Programme de Formation Professionnelle et d'Amélioration de la Productivité Agricole du Ministère auprès de la Présidence chargé de l'Agriculture et de l'Élevage fait partie du processus d'harmonisation et de normalisation des programmes de formation à un métier de base.

Cet ouvrage fait partie d'un lot de 17 référentiels portant sur :

- des métiers agricoles : aviculteur, pépiniériste, pisciculteur, éleveur de porc, apiculteur, producteur de légumes ;
- des métiers non agricoles : charpentier/menuisier, couturière, électricien de bâtiment, guide touristique, installateur sanitaire, maçon, mécanicien, restaurateur villageois, habitat traditionnel amélioré, sériculteur/tisserand, vannier

Pour les métiers agricoles, les référentiels ont été validés par le Comité Interministériel sur l'Elaboration des Référentiels. Pour les métiers non agricoles, la validation a été effectuée par le Ministère de l'Emploi, de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle.

Que ceux qui ont contribué, de près ou de loin, à la réalisation de ce référentiel, trouvent ici mes sincères remerciements :

- L'UNESCO à travers le programme CAP- EPT/EFTP ;
- Le programme FORMAPROD du Ministère auprès de la Présidence chargé de l'Agriculture et de l'Élevage ;
- Les cadres et techniciens des ministères concernés ;
- Les formateurs des établissements publics et privés ;

Les professionnels des secteurs concernés.

Puisse ce référentiel être utilisé à bon escient par les acteurs de la formation professionnelle dans le cadre de leur travail.

Le Secrétaire Général
du Ministère de l'Emploi, de l'Enseignement Technique
et de la Formation Professionnelle



RALANTOMAHEFA

TABLE DES MATIERES

EQUIPE DE PRODUCTION	3
I – REFERENTIEL DE METIER ET DES COMPETENCES (RMC)	4
PREMIERE PARTIE – LE METIER DE RESTAURATEUR VILLAGEOIS	4
SECTION 1 – DONNEES GENERALES SUR LE METIER	4
1.1. PRESENTATION DU METIER	4
1.2. CONDITIONS D’ENTREE SUR LE MARCHE DU TRAVAIL	4
1.3. EQUIPEMENTS ET MATERIELS UTILISES	5
1.4. CONDITIONS DE TRAVAIL.....	5
1.5. EXIGENCES DU METIER.....	5
1.6. RESPONSABILITES DE LA PERSONNE	5
1.7. INTERACTIONS OPERATIONNELLES	5
1.8. SITUATION SOCIOLINGUISTIQUE	7
1.9. POSSIBILITES DE PROMOTION.....	7
1.10. FORMATION.....	7
1.11. EVOLUTION POSSIBLE DU METIER.....	7
SECTION 2 – ANALYSE DES TACHES ET DES OPERATIONS	7
2.1. TABLEAU DES TACHES ET DES OPERATIONS.....	7
2.2. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES AU SUJET DES TACHES.....	9
2.3. PROCESSUS DU TRAVAIL.....	9
SECTION 3 – CONDITIONS DE REALISATION ET CRITERES DE PERFORMANCE	9
SECTION 4 – CONNAISSANCES, HABILITES ET ATTITUDES	14
4.1. CONNAISSANCES	14
4.2. HABILITES	14
4.3. ATTITUDES	14
DEUXIEME PARTIE - LES COMPETENCES A DEVELOPPER.....	15
1. LISTE DES COMPETENCES CIBLES DU FUTUR PROGRAMME D’ETUDE	15
2. MATRICE DES COMPETENCES.....	15
II – REFERENTIEL DE FORMATION (RF)	17
LA FORMATION.....	17
LES MODULES DE FORMATION.....	19
III – REFERENTIEL D’EVALUATION (RE).....	33

MODULE P7: PLATS ET BOISSONS SAKALAVA DU MENABE

Déroulement de l'épreuve :

EPREUVE N° 06		
FILIERE	PIROGUIER TOURISTIQUE	
MODULE	P7: PLATS ET BOISSONS SAKALAVA DU MENABE	CODE : PIT-07
COMPORTEMENT ATTENDU	Préparer des plats et boissons spécifiques du Menabe.	DUREE : 30 h
DESCRIPTION DE L'EPREUVE	<p>Renseignements généraux L'épreuve a pour but d'évaluer la compétence de l'apprenant à préparer des plats et boissons spécifiques du Menabe.</p> <p>Déroulement On demandera à l'apprenant de choisir un menu puis de procéder à la préparation et à la confection d'un plat et d'un jus La réalisation du travail est en autonomie.</p>	
DUREE DE L'EPREUVE	2 heures	
SEUIL DE REUSSITE	75 points	
REGLE DE VERDICT	Respect des règles de sécurité et d'hygiène	
MATERIELS NECESSAIRES	<ul style="list-style-type: none"> - Produits locaux : viande, fruits de mer, fruits de saison, ingrédients - Ustensiles de cuisine - Bois de chauffe 	
CONSIGNES PARTICULIERES	L'épreuve doit être administrée à la fin du module.	

MODULE P6 : DEBARQUEMENT

Déroulement de l'épreuve :

EPREUVE N° 06		
FILIERE	PIROGUIER TOURISTIQUE	
MODULE	P6: DEBARQUEMENT	CODE : PIT-06
COMPORTEMENT ATTENDU	Réaliser le processus de débarquement	DUREE : 50 h
DESCRIPTION DE L'EPREUVE	<p>Renseignements généraux L'épreuve a pour but d'évaluer la compétence de l'apprenant à réaliser le processus de débarquement. Déroulement On demandera à l'apprenant d'accomplir tout le processus de débarquement en embarcadère. Il doit effectuer les opérations de débarquement demandées en autonomie La réalisation du travail est en autonomie.</p>	
DUREE DE L'EPREUVE	1 heures	
SEUIL DE REUSSITE	75 points	
REGLE DE VERDICT	Respect des règles de sécurité et d'hygiène	
MATERIELS NECESSAIRES	Bagages et matériels dans une pirogue en embarcadère	
CONSIGNES PARTICULIERES	L'épreuve doit être administrée à la fin du module.	

EQUIPE DE PRODUCTION

La conception de ce référentiel intitulé « PIROGUIER TOURISTIQUE » a pour but d'identifier les différentes activités, tâches et modes opératoires relatifs au métier de piroguier touristique ainsi que les différentes compétences à acquérir pendant la formation des Jeunes Ruraux Déscolarisés.

Le contenu de ce document a été élaboré par plusieurs institutions représentées par les personnes suivantes et des professionnels du métier.

Conception et rédaction :

- Hary lala RAZAFINIMPIASA
- Fanja TSIKASIHY
- Marie Florida RANAMPY
- Georgio RAZAFIMAHATRATRA
- Zéphyrin Versène MBOLA

- Christina Holy RAKOTOBÉ
- Zakaria ROBISON

Révision linguistique :

- Zéphyrin Versène MBOLA

- Hary lala RAZAFINIMPIASA
- Zakaria ROBISON

Liste des professionnels consultés :

- Merci MAHAKOSY
- Espérance MATOHERY
- Ralaitiferana MERCI
- Jacques TOVONJANAHARY
- RAZAFINDRAMANGA
- Bernard Harison RAKOTONIRINA
- Fara Lalaina ANDRIAMIALIARISOA
- Faly RANDRIANASOLO
- Maurice SITORY
- Jean Christian CHRYSOSTOME

Liste des formateurs consultés :

- RAMANANDRAIBE Zakandrainy Velson L.
- ZEFANIA Clément
- ANDRIAMIALIARISOA Fara Lalaina
- RAKOTOMANANA Léon
- TeLOLAHY Ramaroson
- RAKOTOMAVO Nicole
- ABELA Victor
- Jean Christian CHRYSOSTOME
- Maurice SITORY
- RAZAFINDRAKOTO Michel Christian
- SAMBAKITRO Jean de Dieu

Concepteur de l'INFor / MEETFP
Chef de Service des Curricula et Réformes Pédagogiques DCAQ / MEETFP
Chargé d'étude DCAQ / MEETFP
Consultant National

Chef de Service des Curricula et Réforme Pédagogiques DCAQ / MEETFP
Concepteur de l'INFor / MEETFP
Consultant National

FITAME Morondava
FITAME Morondava
FITAME Morondava
FITAME Morondava
MFR Tanambao Mahabo
TEFY SAINA Fianarantsoa
DRDA Menabe
Coopérative LONGONAY Morondava
Piroguier Morondava
Piroguier Morondava

FITAME Morondava
FITAME Morondava
DRDA Menabe
MFR Morondava
MFR Morondava
Coopérative LONGONAY Morondava
Coopérative LONGONAY Morondava
Piroguier Morondava
Piroguier Morondava
FITAME Morondava
FITAME Morondava

I – REFERENTIEL DE METIER ET DES COMPETENCES (RMC)

PREMIERE PARTIE – LE METIER DE PIROGUIER TOURISTIQUE

Section 1 – Données générales sur le métier

1.1. Présentation du métier

Le métier de piroguier touristique se développe dans la région du Menabe. C'est un métier du tourisme, un des secteurs clés de la croissance économique de Madagascar. Le piroguier touristique offre des services liés à des activités de transport maritime en pirogue, d'accompagnement et de loisirs en mer (pêche à la traîne – plongée sous-marine - visite des mangroves- bivouac sur île). Il réalise le transport des touristes nationaux et/ou étrangers ainsi que le matériel nécessaire selon l'itinéraire et les activités de loisirs programmés. Il est chargé d'accompagner une ou un groupe de personnes et de faire visiter des sites. Il communique aussi des informations sur les sites visités. Aussi, le piroguier touristique pourrait aussi être appelé « Guide piroguier ». Le métier de piroguier touristique est spécifique aux activités réalisées en mer dans la région du Menabe jusqu'à celle d'Atsimo Andrefana et ce, dans le canal de Mozambique.

Le piroguier touristique :

- Veille au bon état de la pirogue
- Noue et entretient des contacts avec les établissements touristiques
- Accueille la clientèle et négocie un contrat
- Définit l'itinéraire
- Charge la pirogue en veillant aux normes de sécurité
- Conduit la pirogue en sécurité
- Participe à l'organisation des activités de loisirs sur sites (pêche à la traîne ; plongée sous-marine ; visite de mangroves ; bivouac sur île ; etc.)
- Assurer le déchargement de la pirogue à l'arrivée.

1.2 Conditions d'entrée dans le marché du travail

Perspectives d'emploi et évolution de la rémunération

Le piroguier touristique est un travailleur indépendant. Il exerce son activité en auto emploi. Il peut être embauché par des établissements touristiques agréés et peut évoluer hiérarchiquement vers une fonction de responsable local de circuits touristiques en mer. Le salaire mensuel d'un piroguier touristique est difficile à évaluer car son métier dépend des saisons touristiques et des conditions météorologiques. Durant la haute saison et selon l'itinéraire, il gagne en moyenne 250.000 MGA par contrat de trois jours environ.

Critères de sélection des employeurs pour les candidats

Les employeurs exigent les critères d'embauche ci-après :

- Capacité physique à travailler en mer et à s'exposer longuement au soleil,

MODULE P5 : ORGANISATION DES ACTIVITES DE LOISIR SUR LES SITES

Déroulement de l'épreuve :

EPREUVE N° 05		
FILIERE	PIROGUIER TOURISTIQUE	
MODULE	P5: ORGANISATION DES ACTIVITES DE LOISIRS SUR LES SITES	CODE : PIT-05
COMPORTEMENT ATTENDU	Participer à l'organisation de la visite des mangroves, de la plongée sous-marine, de la pêche à la traîne et du bivouac.	DUREE : 60 h
DESCRIPTION DE L'EPREUVE	<p>Renseignements généraux L'épreuve a pour but d'évaluer la compétence de l'apprenant à participer à l'organisation de la visite des mangroves, de la plongée sous-marine, de la pêche à la traîne et du bivouac.</p> <p>Déroulement Après tirage au sort du travail lié à une activité de loisirs effectué une semaine avant l'épreuve, on demandera à l'apprenant de se préparer à la réalisation d'une tâche liée à l'organisation de l'activité de loisirs (exemple mettre à l'eau le matériel de pêche, cuisiner un plat sakalava pour les bivouaquiers, aménager un lieu de bivouac, assurer l'accompagnement des clients sur les mangroves, etc.) La réalisation du travail est en trinôme.</p>	
DUREE DE L'EPREUVE	6 heures	
SEUIL DE REUSSITE	75 points	
REGLE DE VERDICT	Respect des règles de sécurité et d'hygiène	
MATERIELS NECESSAIRES	<ul style="list-style-type: none"> - Matériel de pêche - Matériel de plongée - Matériel de bivouac - Ustensiles de cuisine 	
CONSIGNES PARTICULIERES	L'épreuve doit être administrée à la fin du module.	

MODULE P4 : CONDUITE SECURISEE DE LA PIROGUE

Déroulement de l'épreuve :

EPREUVE N° 04		
FILIERE	PIROGUIER TOURISTIQUE	
MODULE	P4 : CONDUITE SECURISEE DE LA PIROGUE	CODE : PIT-04
COMPORTEMENT ATTENDU	Conduire avec sécurité la pirogue	DUREE : 80 h
DESCRIPTION DE L'EPREUVE	<p>Renseignements généraux L'épreuve a pour but d'évaluer la compétence de l'apprenant à conduire avec sécurité la pirogue. Déroulement On donnera une carte sur laquelle il va établir l'itinéraire de la pirogue selon le trajet à effectuer Il doit conduire la pirogue d'un lieu à un autre en binôme.</p>	
DUREE DE L'EPREUVE	01 journée	
SEUIL DE REUSSITE	75 points	
REGLE DE VERDICT	Itinéraire respecté et conduite de la pirogue sans incidents.	
MATERIELS NECESSAIRES	- Pirogue +Mât+Voile - Pagaies	
CONSIGNES PARTICULIERES	L'épreuve doit être administrée à la fin du module.	

- Bonne maîtrise de conduite d'une pirogue et soucieux de la sécurité des passagers
- Facilité de communication orale et écrite dans trois langues (malgache, français et anglais) ;
- Facilité à s'adapter à toutes situations ;
- Sens de la responsabilité, de l'initiative, de la rigueur ; grande disponibilité ;
- Eprit d'équipe et autonomie dans la réalisation de son travail ;
- Sens de l'observation, de l'anticipation des risques et de la sécurité.

1.3 Equipements et matériaux utilisés

Les principaux outillages, outils, appareils et matériels sont constitués essentiellement de : scie, rabot, burin, chignole, hache, tronçonneuse, marteau, racloir, ponceuse, tournevis, étaux, ciseaux à bois, équerre, perceuse, mètre pliant, cheville en bois, morceaux de bois, corde, tissu, colle, aiguille, dé, fil à coudre, matériel de plongée (palme, masque, bouteille d'oxygène), matériel de pêche à la traîne, pagaie, sceau d'eau, trousse de premiers secours, gilet de sauvetage, carte géographique, talkie walkie, GPS, jumelles, téléphone portable chargé, paire de lunettes contre-soleil, carnet d'adresse, stylo, bloc note, agenda, dictionnaire, gants de protection, torche, boussole, tente, etc.

1.4 Conditions de travail

Lieu de travail

Le piroguier touristique exerce son métier fréquemment à l'extérieur (sur la plage pour les travaux de réparation et d'entretien de la pirogue-en mer sur la pirogue) et rarement à l'intérieur (domicile-hôtel-bureau, etc.).

Horaires de travail

Le piroguier touristique n'a pas d'horaire fixe de travail. Son planning est conditionné par les conditions météorologiques et le tableau de marées.

Risques et maladies professionnels

Le métier de piroguier touristique s'avère dangereux.

Il affronte de nombreux risques, et s'expose aux maladies:

- les fortes vagues, les vents forts, les fortes intempéries, les rochers inaperçus
- le coup de soleil, la déshydratation, la faim
- les blessures dues au chavirement de la pirogue
- les blessures dues au fracassement de la pagaie ou du mât
- les noyades
- les blessures dues aux attaques de baleines ou requins ou crocodiles (aux alentours des champs de mangroves)
- les fissures de la pirogue occasionnant des débris pouvant abîmer les yeux

- le mauvais état de la pirogue et des accessoires
- l'inexistence du matériel de sauvetage ou son mauvais état
- le mal de dos, la fatigue et courbature dûs à la position debout et/ou assise répétée
- la mauvaise manipulation du matériel de pêche
- l'insuffisance des mesures de sécurité (port de gants, casques, lunettes, masques) pourraient aussi entraîner des accidents (blessures, brûlures, chute d'objets, etc.)
- Le stress dû au non-paiement des prestations, au changement de programme, aux comportements des clients et aux différents soucis
- etc.

1.5 Exigences (Physiques, intellectuelles et comportementales) du métier

Exigences physiques :

- Bonne condition physique
- Agilité, dextérité et bon réflexe
- Bon développement des 4 sens (toucher-odorat-vision-goût-)

Exigences intellectuelles :

- Rigueur et méthode
- Capacité d'observation et de prise de décision
- Résolution de problèmes
- Connaissance des techniques de pilotage d'une pirogue

Exigences comportementales :

- Conscience professionnelle et ponctualité
- Responsabilité, prise d'initiative et de décision
- Bonne écoute et sens du relationnel,
- Prudence et intransigeance sur la sécurité
- Loyauté, discrétion, patience et prudence

Contre-indications

- Handicap physique
- Vertige
- Infirmité visuelle et auditive

1.6 Responsabilités de la personne

Le piroguier touristique est tenu de réaliser dans les normes et règles de l'art toutes les tâches inscrites dans le contrat qu'il a signé avec la clientèle. Après concertation avec son pair, il est le responsable des décisions prises ainsi que de leurs conséquences.

1.7 Interactions opérationnelles

Le piroguier touristique travaille en toute autonomie dans le contexte de travailleur indé-

MODULE P3 : PREPARATION ET ORGANISATION DE L'EMBARQUEMENT

Déroulement de l'épreuve :

EPREUVE N° 03		
FILIERE	PIROGUIER TOURISTIQUE	
MODULE	P3 : PREPARATION ET ORGANISATION DE L'EMBARQUEMENT	CODE : PIT-03
COMPORTEMENT ATTENDU	Préparer et organiser l'embarquement	DUREE : 60 h
DESCRIPTION DE L'EPREUVE	Renseignements généraux L'épreuve a pour but d'évaluer la compétence de l'apprenant à préparer et organiser l'embarquement . Déroulement On demandera à l'apprenant de réaliser une tâche liée à la préparation et à l'organisation de l'embarquement (par exemple la vérification du matériel de sécurité/ trousse de premiers secours, l'amarrage des bagages, etc.). Il doit réaliser la tâche demandée en autonomie.	
DUREE DE L'EPREUVE	2 heures	
SEUIL DE REUSSITE	75 points	
REGLE DE VERDICT	Respect des règles de sécurité et d'hygiène	
MATERIELS NECESSAIRES	- Pirogue - Matériels de plongée, de pêche, de bivouac - Bagages - Cordes - Matériel de sécurité - Trousse de premiers secours	
CONSIGNES PARTICULIERES	L'épreuve doit être administrée à la fin du module.	

MODULE P2 : ACCUEIL ET NEGOCIATION

Déroulement de l'épreuve :

EPREUVE N° 02	
FILIERE	PIROGUIER TOURISTIQUE
MODULE	P2 : ACCUEIL ET NEGOCIATION
COMPORTEMENT ATTENDU	communiquer oralement avec le client et négocier les prestations de services
DESCRIPTION DE L'EPREUVE	<p>Renseignements généraux L'épreuve a pour but d'évaluer les compétences de l'apprenant à accueillir le client et à négocier.</p> <p>Déroulement On demandera à l'apprenant de présenter un jeu de rôle d'une durée de 15mn à 30 mn au cours de laquelle se dérouleront l'accueil et la négociation. Il doit effectuer les travaux de préparation et de simulation demandés en binôme.</p>
DUREE DE L'EPREUVE	1 heures
SEUIL DE REUSSITE	75 points
REGLE DE VERDICT	Mobilisation
MATERIELS NECESSAIRES	- Dépliant - Photos - Cahier - Stylo
CONSIGNES PARTICULIERES	L'épreuve doit être administrée à la fin du module.

pendant tout en ayant quelqu'un au moins pour l'aider. Il prend des initiatives devant des situations imprévisibles et délicates pouvant engendrer des dégâts importants.

1.8 Situation socio-linguistique

Le malagasy, le français et l'anglais sont les langues de communication professionnelles du piroguier touristique.

1.9 Possibilités de promotion

Les expériences dans le métier complétées par la formation continue organisée par les institutions touristiques permettront au piroguier touristique de devenir un responsable de circuits touristiques spécifiques en mer, fleuves et cours d'eau.

1.10 Formation

Le métier de piroguier touristique s'exerce sur le tas. Aucune formation initiale y afférente n'existe. Ce sont les chambres des métiers et associations œuvrant dans le secteur du tourisme qui organisent des formations ad hoc aux techniques de guidage.

1.11 Evolution du métier

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) sont désormais incontournables pour le piroguier touristique. L'utilisation du GPS, de la téléphonie mobile et de l'internet est d'une grande importance.

Section 2 – Analyse des tâches et des opérations

2.1. Tableau des tâches et des opérations

Les tâches sont des actions qui correspondent aux principales activités à accomplir dans un métier; elles permettent généralement d'illustrer des produits ou des résultats du travail.

Les opérations sont des actions qui décrivent les phases de réalisation d'une tâche ; elles correspondent aux étapes des tâches; elles sont reliées surtout aux méthodes et aux techniques utilisées ou aux habitudes de travail existantes; elles permettent d'illustrer surtout des processus de travail.

TACHES	OPERATIONS
1. Assurer l'entretien de la pirogue	1.1. Faire le diagnostic des fissures et éléments endommagés 1.2. Façonner et assembler à la main les éléments 1.3. Réaliser le colmatage avec de la colle spéciale 1.4. Effectuer la peinture de la pirogue 1.5. Nettoyer la pirogue et le poste de travail

2. Accueillir la clientèle et négocier le contrat	2.1. Collecter les informations sur la clientèle 2.2. Accueillir et renseigner la clientèle sur l'offre 2.3. Diriger la visite de la pirogue 2.4. Etablir le contrat
3. Préparer et organiser l'embarquement	3.1. Consulter la météo et le tableau des marées 3.2. Construire le plan de navigation 3.3. Réaliser la vérification de la pirogue, des matériels de sécurité et de premiers secours 3.4. Arrimer les bagages et matériels dans la pirogue 3.5. Installer en sécurité les passagers
4. Assurer la conduite sécuritaire de la pirogue	4.1. Mettre à l'eau la pirogue 4.2. Installer le mât 4.3. Ramer la pirogue avec les pagaies 4.4. Amurer la voile 4.5. Conduire la pirogue en pleine mer
5. Participer à l'organisation des activités de loisirs sur les sites	5.1. Fournir les informations pertinentes liées aux règles de sécurité et d'hygiène ainsi que sur les sites de visite et de loisirs 5.2. Préparer et organiser les activités de pêche à la traîne 5.3. Préparer et organiser les activités de plongée sous-marine 5.4. Préparer et organiser les activités de bivouac sur île 5.5. Surveiller la pirogue durant les activités de loisirs 5.6. Secourir les clients en cas de problème
6. Procéder au débarquement	6.1. Informer les clients sur les règles de sécurité et le lieu de débarquement 6.2. Faire descendre à terre les bagages et marchandises 6.3. Aider les clients à descendre à terre 6.4. Baisser la voile et enlever le mât 6.5. Nettoyer la pirogue
7. Veiller à la réglementation et législation	7.1. S'informer sur la législation et la réglementation du transport en mer 7.2. Entretenir une bonne relation avec les acteurs locaux (fokontany, police, gendarmerie, établissements touristiques, etc.) 7.3. Procéder à la formalisation de l'emploi et à l'adhésion dans l'association des piroguiers 7.4. S'acquitter des impôts, droits et taxes 7.5. Procéder au règlement des litiges
8. Préparer et servir des plats et boissons du terroir	8.1. Proposer un menu du terroir 8.2. Veiller à la propreté des ustensiles de cuisine, du coin cuisine, des produits et ingrédients utilisés 8.3. Préparer et confectionner les plats et boissons sakalava du Menabe

III – REFERENTIEL D'ÉVALUATION (RE)

MODULE P1: ENTRETIEN DE LA PIROGUE

1. Déroulement de l'épreuve :

EPREUVE N° 01		
FILIERE	PIROGUIER TOURISTIQUE	
MODULE	P1 : ENTRETIEN DE LA PIROGUE	CODE : PIT-01
COMPORTEMENT ATTENDU	Entretien la pirogue selon les conditions, les critères et les caractéristiques prescrits pour la maintenance	DUREE : 30h
DESCRIPTION DE L'ÉPREUVE	<p>Renseignements généraux L'épreuve a pour but d'évaluer la compétence de l'apprenant à maintenir en bon état la pirogue. La durée de l'épreuve sera de 4 heures.</p> <p>Déroulement On demandera à l'apprenant d'accomplir les travaux liés à une opération d'entretien d'une pirogue (exemple : détecter les fissures, assembler les éléments, peindre). Il doit effectuer les travaux d'entretien demandés en autonomie.</p>	
DUREE DE L'ÉPREUVE	4 heures	
SEUIL DE REUSSITE	75 points	
REGLE DE VERDICT	Respect des règles de sécurité	
MATERIELS NECESSAIRES	<ul style="list-style-type: none"> - Outillages - Pirogue - Matières d'œuvre - Produits : peinture, colle, mastic 	
CONSIGNES PARTICULIERES	L'épreuve doit être administrée à la fin du module.	

FRANÇAIS (30 heures)		
CONTENUS	RECOMMANDATIONS PEDAGOGIQUES	
Compréhension orale Compréhension orale Expression écrite Expression orale	Utiliser des vocabulaires spécifiques ou propres à la profession Prendre des cas ou situations liées à la profession	
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	PROPOSITION DE CONTENU	RECOMMANDATIONS PEDAGOGIQUES
Compréhension écrite	Saluer, se présenter, se situer dans le temps et dans l'espace, parler de sa personne, parler de sa famille, parler de son métier, parler de ses outils, parler de ses craintes, exprimer une demande, dire au revoir, expliquer, argumenter,	- Utiliser des vocabulaires spécifiques ou propres à la profession - Prendre des cas ou des situations liées à la profession
Compréhension orale		
Expression écrite		
Expression orale		

MODULE G3 : REGELEMENTATION ET LEGISLATION

Code : SRI-13	Durée : 20 heures
OBJECTIF OPÉRATIONNEL DE PREMIER NIVEAU	
COMPORTEMENT ATTENDU Pour démontrer la compétence, les apprenants doivent appliquer la réglementation et la législation en vigueur	
DESCRIPTION DU MODULE Ce module vise à donner aux apprenants les connaissances théoriques de base pour : - l'application des textes réglementaires - le respect des lois	
CONTENUS	RECOMMANDATIONS PEDAGOGIQUES
A. REGLEMENTATION DE LA NAVIGATION MARINE	Appliquer la pédagogie adaptée aux JRD
B. REGLEMENTATION DE LA PECHE A LA TRAINE	Appliquer la pédagogie de l'APC Vérifier les pré requis 60% Théorie et 40% Etude de cas
C. REGLEMENTATION DU BIVOUAC	Développer les interactions entre apprenants
D. CODE DU TRAVAIL	Varier les activités d'apprentissage
E. LE SYNDICALISME	Utiliser des exemples et comparaisons
F. LE CONTRAT	Donner les cours en malagasy
G. LEGISLATION DES COOPERATIVES ET ASSOCIATIONS A BUT NON LUCRATIF	Expliquer en malagasy Fournir les termes techniques et jargons en français

2.2. Informations complémentaires au sujet des tâches

Les spécialistes ont été amenés à se prononcer sur la fréquence d'exécution, la complexité et l'importance relatives de chacune des tâches. Le tableau suivant présente l'information recueillie à cet égard. Les spécialistes se sont prononcés sur ces questions et les chiffres indiqués constituent des moyennes de leurs estimations.

TÂCHES	Importance relative	Complexité
1. Assurer l'entretien de la pirogue	I	C
2. Accueillir la clientèle et négocier le contrat	I	TC
3. Préparer et organiser l'embarquement	I	PC
4. Assurer la conduite sécuritaire de la pirogue	TI	TC
5. Participer à l'organisation des activités de loisirs sur les sites	I	C
6. Procéder au débarquement	PI	PC
7. Veiller à la réglementation et législation	PI	PC
8. Préparer et servir des plats et boissons du terroir	PI	TPC

TPI = Très peu importante

PI = Peu importante

I = Importante

TI = Très importante

TPC = Très peu complexe

PC = Peu complexe

C = Complexe

TC = Très complexe

2.3. Processus du travail

Le processus de travail se définit comme une suite d'étapes ordonnées dans le temps et qui permettent d'obtenir un résultat, c'est-à-dire un produit ou un service.

PROCESSUS DE REALISATION	
1ère étape	Organiser le travail
2ème étape	Réaliser le travail
3ème étape	Contrôler le travail

Section 3 – Conditions de réalisation et critères de performance

Les conditions de réalisation des tâches se réfèrent à des aspects tels les caractéristiques de l'environnement de travail, le lieu de travail, le degré d'autonomie entourant l'exécution de la tâche, l'équipement et les ouvrages de référence. Quant aux critères de performance, ils sont en fait des points de repères.

TACHE N° 1 – ASSURER L'ENTRETIEN DE LA PIROGUE

Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>Degré d'autonomie Travail réalisé en équipe</p> <p>Références utilisées</p> <p>A partir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fiche d'identification des fissures et éléments endommagés - gabarits - plans <p>Matériels utilisés</p> <p>A l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outillages manuels (chignole, marteau, hache, scie, chevilles en bois, - Matériaux (morceaux de bois, colle, peinture, etc.) <p>Conditions environnementales</p> <ul style="list-style-type: none"> - A l'extérieur dans l'atelier à ciel ouvert <p>En interaction avec</p> <ul style="list-style-type: none"> - les collègues 	<ul style="list-style-type: none"> - Identification correcte des fissures et éléments endommagés - Choix raisonné des outillages, Matériaux et produits - Tracés corrects des gabarits - Ajustage correct des éléments - Peinture non débordée sur les différentes surfaces à peindre - Propreté du poste de travail

TACHE N° 2 – ACCUEILLIR LA CLIENTÈLE ET NÉGOCIER LE CONTRAT

Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>Degré d'autonomie Travail réalisé en équipe</p> <p>Références utilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> - Itinéraire - Canevas de contrat - Flyers, dépliants - Facture, contrat - Répertoire d'adresses - Lexique/glossaire <p>Matériels utilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carnet d'adresses - Téléphone <p>Conditions environnementales</p> <ul style="list-style-type: none"> - A l'intérieur (domicile, restaurant-hôtels-agence de voyage) ou à l'extérieur (plage) <p>En interaction avec</p> <ul style="list-style-type: none"> - La clientèle - Le guide local /extérieur 	<ul style="list-style-type: none"> - Bonne élocution - Supports d'information utilisés adéquats - Expression orale correcte - Communication non verbale mobilisée - Vocabulaires s'appropriés - Informations pertinentes et complètes - Facture en bonne et due forme - Contenu clair du contrat - Nombre de contrats établis

MODULE G2 : LANGUES ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Code : PIT-09	Durée : 50 heures	
OBJECTIF OPÉRATIONNEL DE PREMIER NIVEAU		
COMPORTEMENT ATTENDU		
Pour démontrer leurs compétences, les apprenants doivent communiquer oralement et par écrit de façon simple, en malagasy et en français en utilisant les formes d'expression d'usage courant liées à la profession.		
DESCRIPTION DU MODULE		
Ce module vise à donner aux apprenants les connaissances linguistiques de base pour :		
<ul style="list-style-type: none"> - Se communiquer adéquatement avec les divers intervenants : clients, main d'œuvre, techniciens agricoles, autres producteurs, autorités locales et régionales - Utiliser des vocabulaires appropriés à la situation - Ecrire correctement des lettres sans faute d'orthographe ni de grammaire, etc... 		
Comprendre des documents de différentes langues		
MALAGASY (20heures)		
CONTENUS	RECOMMANDATIONS PEDAGOGIQUES	
Fanazarana hiteny	Mampiasa ohatra, sehatra sy voambolana mifandray amin'ny asa atao	
Fanazarana hano-ratra		
Fahalalam-pomba		
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	PROPOSITION DE CONTENU	RECOMMANDATIONS PEDAGOGIQUES
Fanazarana hiteny	Miarahaba, Milaza momba ny tenany, Milaza ny toerana misy azy, Milaza ny fotoana, Miresaka mikasika ny fianakaviany, ny asa ataony, ny fitaovana ampiasainy, ny fomba entina miasa, ny tanjona kendrena, Milaza ny ahiahy sy ny fanantenana, Manao fangatahana, Miady hevitra, Manazava hevitra, Manohana hevitra, Manoro hevitra, Manome sosokevitra, Manao veloma	Mampiasa voambolana, ohatra, sy sehatra mifandray amin'ny asa atao
Fanazarana hano-ratra		
Fahalalam-pomba		

MODULE G1 : BASES SCIENTIFIQUES

Code : PIT-08	Durée : 30 heures
OBJECTIF OPÉRATIONNEL DE PREMIER NIVEAU	
<p>COMPORTEMENT ATTENDU Pour démontrer leurs compétences, les apprenants doivent appliquer les notions de mathématiques, dans diverses activités de production.</p> <p>DESCRIPTION DU MODULE Ce module vise à donner aux apprenants les connaissances scientifiques de base pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - comprendre des phénomènes physiques liés à leur métier - Acquérir des méthodes de raisonnement logique - Résoudre des problèmes scientifiques liés au métier 	
MATHEMATIQUES (30 heures)	
CONTENUS	RECOMMANDATIONS PEDAGOGIQUES
Calcul de surfaces	<ul style="list-style-type: none"> - Toujours prendre des exemples et données relatives au métier - les données doivent être réalistes
Les opérations de base (addition, soustraction, division, multiplication)	
Le système métrique	
Les surfaces	
Le poids	
Le volume	
La proportion et ses applications	
Le pourcentage	
Le calcul de rendement	

TACHE N° 3 – PRÉPARER ET ORGANISER L'EMBARQUEMENT

Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>Degré d'autonomie Travail réalisé en équipe</p> <p>Références utilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de navigation - Fiche d'informations sur la sécurité - Informations et consignes orales <p>Matériels utilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pirogue et accessoires - Matériel de sécurité - Matériel de pêche/plongée sous-marine/bivouac en île - Sceau - Trousse de premiers secours <p>Conditions environnementales</p> <ul style="list-style-type: none"> - En mer <p>En interaction avec</p> <ul style="list-style-type: none"> - les collègues - la clientèle 	<ul style="list-style-type: none"> - Transcription juste des données météorologiques et du tableau des marées - Matériel de sécurité en bon état - Trousse de premiers secours complète - Arrimage correct des bagages - Equilibre des charges de la pirogue - Confort des clients - Propreté de la pirogue et du poste de travail

TACHE N° 4 – ASSURER LA CONDUITE SÉCURITAIRE DE LA PIROGUE

Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>Degré d'autonomie Travail réalisé en équipe</p> <p>Références utilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de navigation - Fiche d'informations sur la sécurité - Informations et consignes orales <p>Matériels utilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pirogue et pagaies - Sceau d'eau - Matériel de sécurité - GPS <p>Conditions environnementales</p> <ul style="list-style-type: none"> - En mer <p>En interaction avec</p> <ul style="list-style-type: none"> - les collègues - les clients 	<ul style="list-style-type: none"> - Informations pertinentes inscrites dans le plan de navigation - Mât installé en vertical - Voile amarré dans son pied d'armure et positionnée conforme à la direction du vent - Coup de force puissant pour ramer - Observation minutieuse des dangers et risques - Equilibre maintenu de la pirogue - Itinéraire respecté

TACHE N° 5 – PARTICIPER À L'ORGANISATION DES ACTIVITÉS DE LOISIRS SUR LES SITES	
Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>Degré d'autonomie Travail réalisé en équipe et supervisé par le chef hiérarchique</p> <p>Références utilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fiche technique - Informations et consignes orales <p>Matériels utilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matériel de sécurité - Matériel de plongée - Matériel de pêche à la traîne - Matériel de bivouac sur île - Trousse de premiers secours <p>Conditions environnementales</p> <ul style="list-style-type: none"> - En mer - Champs de mangroves - Sur la plage dans une île <p>En interaction avec</p> <ul style="list-style-type: none"> - La clientèle - Les collègues 	<ul style="list-style-type: none"> - Informations pertinentes et complètes sur les règles de sécurité et de salubrité - Informations pertinentes et complètes sur les sites de visite et de loisirs - Aménagement approprié du bivouac en île - Mise en œuvre adéquate du matériel de pêche à la traîne - Port sécuritaire des équipements de plongée

TACHE N° 6 – PROCÉDER AU DÉBARQUEMENT	
Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>Degré d'autonomie Travail réalisé en équipe</p> <p>Références utilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de navigation - Fiche d'informations sur la sécurité - Informations et consignes orales <p>Matériels utilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pirogue et pagaies - Sceau d'eau - Matériel de sécurité <p>Conditions environnementales</p> <ul style="list-style-type: none"> - En mer <p>En interaction avec</p> <ul style="list-style-type: none"> - les collègues - les clients 	<ul style="list-style-type: none"> - Règles de sécurité et de salubrité respectées - Informations pertinentes du plan de navigation - Bagages et matériels non endommagés - Clients bien descendus à terre - Mât et voile rangés dans la pirogue - Pirogue bien nettoyée

B. S'approvisionner	Check list Produits frais Conditionnement respectant les normes
C. Nettoyer le poste de travail et les ustensiles	Coin cuisine propre Ustensiles de cuisine propres
D. Préparer la viande, légumes, fruits de mer, fruits de saison	Respect des règles d'hygiène tout au long du processus (épluchage, découpe, conservation, etc.)
E. Réaliser la cuisson, la friture, les grillades	Respect des règles d'hygiène et de sécurité (danger/feux) Environnement respecté

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	PROPOSITION DE CONTENU	RECOMMANDATIONS PEDAGOGIQUES
A. Etablir le menu	Art culinaire Recettes sakalava du Menabe	Appliquer la pédagogie adaptée aux JRD Appliquer la pédagogie de l'APC
B. S'approvisionner	Les marchés locaux Les produits locaux Gestion simplifiée	Vérifier les pré requis Faire la démonstration et faire faire les apprenants 80% Pratique et 20% Théorie
C. Nettoyer le poste de travail et les ustensiles	Les ustensiles de cuisine Le coin cuisine Les procédés de nettoyage	Alterner Pratique et Théorie Développer les interactions entre apprenants
D. Préparer la viande, légumes, fruits de mer, fruits de saison	La préparation des produits La conservation des produits	Varier les activités d'apprentissage Utiliser des supports variés (visuels, audio/ plans-manuel, schéma)
E. Réaliser la cuisson, la friture, les grillades	La cuisson des plats La friture Les grillades Les jus de fruits exotiques Les boissons alcoolisées	Donner les cours en malagasy Expliquer en malagasy Fournir les termes techniques et jargons en français

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	PROPOSITION DE CONTENU	RECOMMANDATIONS PEDAGOGIQUES
Informers les passagers sur les règles de sécurité et le lieu de débarquement	Débarquement et embarcadère Techniques et procédés de débarquement	Appliquer la pédagogie adaptée aux JRD Appliquer la pédagogie de l'APC Vérifier les pré requis Faire la démonstration et faire faire les apprenants 80% Pratique et 20% Théorie
Aider les clients à décharger les bagages	La sécurisation des bagages Manutention des bagages	Alterner Pratique et Théorie Développer les interactions entre apprenants
Baisser la voile et enlever le mât	Techniques et procédés	Varié les activités d'apprentissage Utiliser des supports variés (visuels, audio/ plans-manuel, schéma)
Nettoyer la pirogue	Produits et matériels de nettoyage Techniques et procédés de nettoyage	Donner les cours en malagasy Expliquer en malagasy Fournir les termes techniques et jargons en français

MODULE P7 : PLATS ET BOISSONS SAKALAVA DU MENABE

Code : PIT-07	Durée : 30 heures
OBJECTIF OPÉRATIONNEL DE PREMIER NIVEAU OBJECTIF COMPORTEMENTAL	
<p>COMPORTEMENT ATTENDU Pour démontrer leurs compétences, les apprenants doivent préparer des plats et boissons spécifiques du Menabe.</p> <p>CONDITIONS POUR L'ÉVALUATION DES PERFORMANCES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ A partir de consignes et de directives. ➤ A l'aide d'un journal de bord et d'un cahier de stage ➤ Employer des ustensiles de cuisine, Fatapera à charbon ou réchaud à gaz <p>CRITÈRES GÉNÉRAUX DE PERFORMANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Menu typique du sakalava du Menabe ➤ Ustensiles de cuisine, coin cuisine, produits et ingrédients propres ➤ Plats et boissons préparés et confectionnés selon les recettes sakalava du Menabe 	
CARACTÉRISTIQUES DE COMPORTEMENT PRÉVU	CRITÈRES PARTICULIERS DE PERFORMANCE
A. Etablir le menu	Menu varié Utilisation de produits locaux

TACHE N° 7 – RESPECTER LA RÉGLEMENTATION ET LA LÉGISLATION	
Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>Degré d'autonomie Travail réalisé en autonomie</p> <p>Références utilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrat - Facture - Formulaire de plainte - Informations et consignes orales <p>Matériels utilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Papier - Stylo - Tampon - Téléphone <p>Conditions environnementales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Au bureau, dans un hôtel, ... - A l'atelier à ciel ouvert <p>En interaction avec</p> <ul style="list-style-type: none"> - les collègues - les clients 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance suffisante des réglementations sur le transport marin, la pêche à la traîne, la plongée sous-marine, le bivouac en île - Application acceptable des formalités et législations en vigueur - Adhésion à une association - Paperasses administratives en règle (patente, licence, etc.) - Termes du contrat honorés par les deux parties - Litiges réglés conformes aux procédures légales

TACHE N° 8 – PRÉPARER ET CONFECTIONNER DES PLATS ET BOISSONS DU TERROIR	
Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>Degré d'autonomie Travail réalisé en autonomie</p> <p>Références utilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recettes <p>Matériels utilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ustensiles de cuisine - Fatapera à charbon - Réchaud à gaz <p>Conditions environnementales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur une île <p>En interaction avec</p> <ul style="list-style-type: none"> - les collègues - les clients 	<ul style="list-style-type: none"> - Menu typiquement sakalava du Menabe - Ustensiles de cuisine, coin cuisine, produits et ingrédients propres - Plats et boissons préparés et confectionnés selon les recettes sakalava du Menabe

Section 4- Connaissances, habilités et attitudes

4.1. Connaissances

- Notions de mathématiques : 4 opérations, règle de 3, calcul de surface, proportion, etc.
- Notions de physiques et chimie : force, poids, poussée du vent/des pagaies, composition des produits chimiques, ondes, ondulation des vagues, etc.
- Notions de sciences naturelles : végétation, botanique, faune, flore
- Notions de géographie physique : climat, température, vent, paysage marin, embouchures, etc.
- Connaissance de la sécurité marine
- Connaissance sur la réglementation et la législation
- Notions d'éthique et de déontologie
- Connaissance du vocabulaire et des jargons techniques du métier
- Connaissance des langues de communication (malagasy, français, anglais)
- Connaissance des Technologies de l'information et de la communication (Informatique – Internet – Réseaux sociaux)
- Connaissance des règles et principes d'hygiène, de santé, de sécurité et de l'environnement
- Culture entrepreneuriale
- Recettes des plats et boissons sakalava du Menabe

4.2. Habilités

- Utilisation des TIC : GPS, téléphonie mobile et internet
- Manipulation d'outillages et de matériaux
- Bonne mémorisation des objets
- Résolution des problèmes
- Réalisation des travaux de colmatage
- Bon usage des quatre sens (odorat-ouïe-toucher-vision)
- Aisance dans le maniement des langues du métier

4.3. Attitudes

- Sens de l'écoute attentive
- Courtoisie vis-à-vis de la clientèle
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Bonnes relations interpersonnelles
- Respect des délais d'exécution des prestations
- Gestion du stress et des conflits
- Bon contrôle de ses sentiments
- Respect de l'éthique du métier
- Conformité à la déontologie de la profession
- Ponctualité
- Aptitude à travailler en équipe
- Sens de la rigueur et de l'organisation

MODULE P6 : DEBARQUEMENT

Code : PIT-06	Durée : 50 heures
OBJECTIF OPÉRATIONNEL DE PREMIER NIVEAU OBJECTIF COMPORTEMENTAL	
COMPORTEMENT ATTENDU Pour démontrer leurs compétences, les apprenants doivent réaliser dans les normes et règles de l'art le processus de débarquement.	
CONDITIONS POUR L'ÉVALUATION DES PERFORMANCES <ul style="list-style-type: none"> ➤ A partir des propres instructions. A l'aide : ➤ A l'aide d'un plan de travail ➤ Employer des matériels et accessoires de la pirogue 	
CRITÈRES GÉNÉRAUX DE PERFORMANCE <ul style="list-style-type: none"> ➤ Travail précis et méthodique ➤ Accomplissement dans l'ordre des opérations de débarquement. 	
CARACTÉRISTIQUES DE COMPORTEMENT PRÉVU	CRITÈRES PARTICULIERS DE PERFORMANCE
Informers les passagers sur les règles de sécurité et le lieu de débarquement	Informations pertinentes et complètes sur les consignes de sécurité Informations pertinentes et complètes sur le lieu de débarquement Consignes de port des bagages et matériels
Aider les clients à décharger les bagages et matériels	Bagages et matériels non endommagés Manutention correcte des bagages et matériels
Baisser la voile et enlever le mât	Application correcte des techniques et procédés Conditionnement et manutention correct du mât et de la voile
Nettoyer la pirogue	Utilisation de produits et matériel de nettoyage Application correcte des procédés de nettoyage

F. Surveiller l'embarcation durant les activités de loisirs	Ancrage de la pirogue respectant les normes Observation minutieuse des alentours Détection à temps des dangers et risques (baleines, requins, pirates, etc.)
G. Secourir les passagers en cas de problème /danger	Opération de sauvetage rapide Application rigoureuse des opérations de secours

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	PROPOSITION DE CONTENU	RECOMMANDATIONS PEDAGOGIQUES
Fournir les informations pertinentes autour des champs de mangroves, des tabous et interdictions	CF Bases scientifiques CF langues (culture, tabous, histoire,)	Appliquer la pédagogie adaptée aux JRD Appliquer la pédagogie de l'APC
Préparer et organiser les activités de pêche à la traîne	La pêche à la traîne Le matériel de pêche à la traîne (fil et rapala) Techniques et procédés de la pêche à la traîne	Vérifier les pré requis Faire la démonstration et faire faire les apprenants 80% Pratique et 20% Théorie Alterner Pratique et Théorie
Préparer et organiser les activités de plongée sous marine	L'environnement marin Le matériel de plongée Techniques et procédés de plongée sous-marine	Développer les interactions entre apprenants
Préparer et organiser les activités de bivouac sur île	Les principales îles de Belo sur mer Le bivouac en île Le matériel de bivouac Aménagement de l'espace Implantation de la tente La cuisine du terroir	Varié les activités d'apprentissage Utiliser des supports variés (visuels, audio/ Fiche technique) Donner les cours en malagasy
Surveiller l'embarcation durant les activités de loisirs	L'ancrage L'insécurité en mer : piraterie, attaques des requins Les mesures de sécurisation de la pirogue Signes d'alerte au danger	Expliquer en malagasy Fournir les termes techniques et jargons en français
Secourir les passagers en cas de problème	Situations nécessitant le secours (noyade, attaque de requins, naufrage) Trousse de premiers secours Les techniques de premier secours	

DEUXIEME PARTIE - LES COMPETENCES A DEVELOPPER

1. Liste des compétences cibles du futur programme d'étude

Après analyses des données recueillies durant l'AST et en considérant les différentes situations professionnelles nécessitant des compétences significatives, les professionnels ont arrêté la liste des compétences suivantes selon deux catégories de compétences : les compétences transversales aux différentes tâches et les compétences particulières.

Compétences transversales

1. Se communiquer clairement à l'oral et à l'écrit en malagasy, en français et en anglais
2. Prévenir les risques pouvant affecter la santé, la sécurité et l'environnement
3. Appliquer les bases scientifiques en situation professionnelle
4. Appliquer la réglementation et la législation régissant le métier
5. S'initier à la création de sa propre micro-entreprise
6. Appliquer les techniques de recherche d'emploi
7. Utiliser les technologies de l'information et de la communication (TIC)

Compétences particulières

8. Maintenir la pirogue en bon état
9. Accueillir la clientèle et négocier le contrat
10. Préparer et organiser l'embarquement
11. Réaliser la conduite sécurisée de la pirogue
12. Organiser les activités de loisirs sur les sites
13. Accomplir le débarquement
14. Préparer et confectionner des plats et boissons sakalava du Menabe

2. Matrice des compétences

La matrice des compétences est un tableau à double entrée permettant de présenter une vision d'ensemble des compétences particulières, des compétences transversales, du processus de travail ainsi que du niveau de complexité estimé pour chacune des compétences. Il permet de voir l'existence d'un lien fonctionnel entre chaque compétence particulière et transversale ainsi que le processus de travail.

MATRICE DES COMPETENCES									PROCES-SUS				
PIROGUIER TOURISTIQUE	NUMEROS	NIVEAU DE COMPLEXITE	1	2	3	4	5	6	7	Organiser le travail	Réaliser le travail	Contrôler le travail	NOMBRE DE COMPETENCES
COMPETENCES PARTICULIERES													
			1	2	3	4	5	6	7				8
			C	C	TC	PC	C	C	PC				
Maintenir la pirogue en bon état	12	C	○	○	○		○	○	○	Δ	Δ	Δ	
Accueillir la clientèle et négocier le contrat	13	TC	○			○	○	○	○	Δ	Δ	Δ	
Préparer et organiser l'embarquement	14	PC	○	○	○		○	○	○	Δ	Δ	Δ	
Réaliser la conduite sécurisée de la pirogue	15	TC	○	○	○	○	○	○	○	Δ	Δ	Δ	
Organiser les activités de loisirs sur les sites	16	PC	○	○	○	○	○	○	○	Δ	Δ	Δ	
Accomplir le débarquement			○	○	○	○	○	○	○	Δ	Δ	Δ	
Préparer et confectionner des plats et boissons sakalava du Menabe			○	○			○	○	○	Δ	Δ	Δ	
NOMBRE DE COMPETENCES	5												

MODULE P5 : ORGANISATION DES ACTIVITES DE LOISIRS SUR LES SITES

Code : PIT-05		Durée : 60 heures	
OBJECTIF OPÉRATIONNEL DE PREMIER NIVEAU			
OBJECTIF COMPORTEMENTAL			
COMPORTEMENT ATTENDU			
Pour démontrer leurs compétences, les apprenants doivent participer à l'organisation de la visite des mangroves, de la plongée sous-marine, de la pêche à la traîne et du bivouac.			
CONDITIONS POUR L'ÉVALUATION DES PERFORMANCES			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ A partir des termes du contrat. <ul style="list-style-type: none"> - A l'aide de la fiche technique et des informations et consignes orales ➤ Employer : <ul style="list-style-type: none"> - Matériel de sécurité - Matériel de plongée - Matériel de pêche à la traîne - Matériel de bivouac sur île - Trousse de premiers secours 			
CRITÈRES GÉNÉRAUX DE PERFORMANCE			
<ul style="list-style-type: none"> - Informations pertinentes et complètes sur les règles de sécurité et d'hygiène - Informations pertinentes et complètes sur les sites de visite et de loisirs 			
CARACTÉRISTIQUES DE COMPORTEMENT PRÉVU		CRITÈRES PARTICULIERS DE PERFORMANCE	
A. Conseiller la clientèle sur la prévention des risques et des règles sécuritaires		Règles de prévention des risques et de sécurité appliquées Port de gilet de sauvetage	
B. Fournir les informations pertinentes autour des champs de mangroves, des tabous et interdictions		Connaissances suffisantes sur les mangroves Culture générale liée à la culture du terroir Tabous et interdictions autour des mangroves	
C. Préparer et organiser les activités de pêche à la traîne		Check list Consignes respectées par les clients Techniques et procédés de pêche appliqués Capture de poissons respectant les consignes	
D. Préparer et organiser les activités de plongée sous-marine		Check list Consignes respectées par les clients Port correct d'équipements de plongée (combinaison, casque, palme, bouteille, etc.) Capture de poisson respectant les consignes	
E. Préparer et organiser les activités de bivouac sur île		Check list Lieu d'implantation approprié du bivouac Plats et boissons spécifiques du Menabe	

- Mât installé en vertical - Voile amarrée dans son pied d'armure et positionnée conforme à la direction du vent - Equilibre maintenu de la pirogue	
CARACTÉRISTIQUES DE COMPORTEMENT PRÉVU	CRITÈRES PARTICULIERS DE PERFORMANCE
Mettre à l'eau l'embarcation	Positionnement de la pirogue respectant les normes : une partie dans l'eau et une partie sur le sable
Installer le mât	Mât installé en vertical
Ramer la pirogue avec les pagaies	Port de gilet respectant les normes pour chaque passager Chaque passager bien installé dans leur siège Coup de force puissant pour ramer
Amurer la voile	Voile amarrée dans son pied d'armure et positionnée conforme à la direction du vent
Conduire la pirogue en pleine mer	Pirogue stable et équilibrée Maniement correct des accessoires de la pirogue (pagaies, cordes, voile) Opérations opportunes de contre balancement de la pirogue

ELEMENTS DE LA COMPÉTENCE	PROPOSITION DE CONTENU	RECOMMANDATIONS PEDAGOGIQUES
Mettre à l'eau l'embarcation	La mise à l'eau de la pirogue Techniques et procédés de mise à l'eau Le mouillage	Appliquer la pédagogie adaptée aux JRD Appliquer la pédagogie de l'APC
Installer le mât	Mât et pirogue Installation du mât	Vérifier les pré-requis Faire la démonstration et faire faire les apprenants 80%
Ramer la pirogue avec les pagaies	Pirogue et rame Techniques et procédés de la rame Conditions physiques du piroguier	Pratique et 20% Théorie Alterner Pratique et Théorie Développer les interactions entre apprenants
Amurer la voile.	Pirogue et voile Techniques et procédés de pose de la voile	Varié les activités d'apprentissage
Conduire la pirogue en pleine mer	Vent, voile et pirogue Techniques de conduite d'une pirogue en pleine mer Les précautions à prendre dans la conduite d'une pirogue en pleine mer	Utiliser des supports variés (visuels, audio/ plans-manuel, schéma) Donner les cours en malagasy Expliquer en malagasy Fournir les termes techniques et jargons en français

II – REFERENTIEL DE FORMATION (RF)

PRESENTATION DU PROGRAMME DE FORMATION

Le programme de formation « CFF Piroguier touristique » s'inscrit dans les orientations retenues par l'UNESCO concernant la formation des JRDs. Il a été conçu selon le concept de l'Approche Par les Compétences (APC) qui exige la participation des professionnels du milieu du travail et de la formation.

Le programme de formation est défini par compétences, formulé par objectifs et structuré en modules. Il est conçu selon une approche globale qui tient compte à la fois de facteurs tels les besoins de formation, la situation de travail, les finalités, les buts ainsi que les stratégies et les moyens pour atteindre les objectifs.

Dans le programme de formation, on énonce et structure les compétences minimales que le stagiaire doit acquérir pour obtenir son diplôme. Ce programme de formation doit servir de référence pour la planification de la formation et de l'apprentissage ainsi que pour la préparation du matériel didactique et du matériel d'évaluation.

Pour être admis à suivre la formation, il faut répondre aux conditions suivantes :

- Justifier du niveau de la fin 7^{ème} de l'enseignement primaire ;
- Être âgé de moins de 25 ans ;

LA FORMATION

1. Synthèse du programme de formation

Nombre de modules: 10

Durée en heures: 450 heures

Titres de programme: PIROGUIER TOURISTIQUE

Code du programme: PIT

Certification: CFF Certificat de fin de formation

Code	Titre du module		Durée (heures)
PIT-01	P1	ENTRETIEN DE LA PIROGUE	30
PIT-02	P2	ACCUEIL ET NEGOCIATION	40
PIT-03	P3	PREPARATION ET ORGANISATION DE L'EMBARQUEMENT	60
PIT-04	P4	CONDUITE DE LA PIROGUE	80
IFG-05	P5	ORGANISATION DES ACTIVITES DE LOISIRS	60
PIT-06	P6	LA REALISATION DU DEBARQUEMENT	50
PIT-07	P7	PLATS ET BOISSONS SAKALAVA DU MENABE	30
PIT-08	G1	BASES SCIENTIFIQUES	30
PIT-09	G2	LANGUES ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLES	50
PIT-10	G3	REGLEMENTATION ET LEGISLATION	20
TOTAL			450 h

2. Buts du programme de formation

Ce référentiel de formation vise à former des personnes aptes à exercer le métier de « Piro-

guier touristique ».

Ils doivent réaliser diverses tâches telles que :

- Assurer l'entretien de la pirogue
- Accueillir la clientèle et négocier le contrat
- Préparer et organiser l'embarquement
- Assurer la conduite sécuritaire de la pirogue
- Participer à l'organisation des activités de loisirs sur les sites
- Procéder au débarquement
- Veiller à la réglementation et la législation
- Préparer et servir des plats et boissons du terroir

3. Compétences visées

Compétences particulières

1. Maintenir la pirogue en bon état
2. Accueillir la clientèle et négocier le contrat
3. Préparer et organiser l'embarquement
4. Réaliser la conduite sécurisée de la pirogue
5. Organiser les activités de loisirs sur les sites
6. Accomplir le débarquement
7. Préparer et confectionner des plats et boissons sakalava du Menabe
8. S'intégrer au milieu professionnel

Compétences transversales

9. Se communiquer clairement à l'oral en malagasy, en français et en anglais
10. Prévenir les risques pouvant affecter la santé, la sécurité et l'environnement
11. Appliquer les bases scientifiques en situation professionnelle
12. Appliquer la réglementation et la législation régissant le métier
13. S'initier à la création de sa propre micro-entreprise
14. Appliquer les techniques de recherche d'emploi
15. Utiliser les technologies de l'information et de la communication (TIC)

4. Objectifs généraux

Les objectifs généraux du programme «CFF Piroguier touristique» sont présentés ci-après. Ils sont accompagnés de l'énoncé des compétences liées à chacun des objectifs opérationnels qu'ils regroupent.

Développer les compétences nécessaires à une exécution sécuritaire des tâches de la conduite d'une pirogue et de l'accompagnement des touristes.

- Appliquer des notions de santé, de sécurité et de protection de l'environnement.

Faire acquérir aux stagiaires les connaissances de base essentielles et préalables au déve-

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	PROPOSITION DE CONTENU	RECOMMANDATIONS PEDAGOGIQUES
A. Consulter la météo et le tableau des marées	- Météo et navigation maritime Phase de la lune et phénomène des marées - Termes liés à la marée : pleine-mer, basse-mer, flux, reflux, étale, marnage, durée, vive-eau, morte-eau, coefficient, courbe de marée.	- Appliquer la pédagogie adaptée aux JRD - Appliquer la pédagogie de l'APC - Vérifier les pré requis - Faire la démonstration et faire faire les apprenants 80% Pratique et 20% Théorie
B. Construire le plan de navigation	- Les passages de la navigation maritime - Etablissement de l'itinéraire - Le plan de navigation	- Alternier Pratique et Théorie - Développer les interactions entre apprenants - Varier les activités d'apprentissage
C. Réaliser la vérification de la pirogue, des matériels de sécurité et de premiers secours	- Cf Modules SSE	- Utiliser des supports variés (visuels, audio/plans-manuel, schéma)
E. Arrimer les bagages et matériels dans la pirogue	- Arrimage et sécurité de la pirogue - Techniques et procédés d'arrimage des bagages et matériels	- Donner les cours en malagasy - Expliquer en malagasy - Fournir les termes techniques et jargons en français
F. Installer confortablement et en sécurité les clients	- CF SSE - Santé et confort	

MODULE P4 : CONDUITE SECURISEE DE LA PIROGUE

Code : PIT-04	Durée : 80 heures
OBJECTIF OPÉRATIONNEL DE PREMIER NIVEAU OBJECTIF COMPORTEMENTAL	
COMPORTEMENT ATTENDU Pour démontrer leurs compétences, les apprenants doivent conduire avec sécurité la pirogue.	
CONDITIONS POUR L'ÉVALUATION DES PERFORMANCES	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ A partir de leurs propres instructions. ➤ A l'aide de l'itinéraire et plan de navigation ➤ Employer : <ul style="list-style-type: none"> - Pirogue et pagaies - Sceau d'eau - Matériel de sécurité 	
CRITÈRES GÉNÉRAUX DE PERFORMANCE	
- Informations pertinentes inscrites dans le plan de navigation	

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	PROPOSITION DE CONTENU	RECOMMANDATIONS PEDAGOGIQUES
A. Collecter les informations sur la clientèle	Les sources d'information Techniques de collecte d'information	Appliquer la pédagogie adaptée aux JRD Appliquer la pédagogie de l'APC
B. Accueillir et renseigner la clientèle sur l'offre	Techniques d'accueil Les supports d'information Techniques de négociation	Vérifier les pré requis 90% d'exercices oraux et 10% d'exercices écrits Varier les activités d'apprentissage
C. Diriger la visite de la pirogue	CF Module langues et communication	Réaliser beaucoup de jeux de rôles Recourir au vary amin'anana (Malagasy + français)
D. Etablir un contrat	Le contrat, définition, importance, élaboration et procédures	Français+Malagasy Anglais+Malagasy) Enrichir le vocabulaire

MODULE P3 : PREPARATION ET ORGANISATION DE L'EMBARQUEMENT

Code : PIT-03	Durée : 60 heures
OBJECTIF OPERATIONNEL DE PREMIER NIVEAU OBJECTIF COMPORTEMENTAL	
COMPORTEMENT ATTENDU Pour démontrer leurs compétences, les apprenants doivent préparer et organiser l'embarquement.	
CONDITIONS POUR L'ÉVALUATION DES PERFORMANCES	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ A partir de leurs propres instructions. ➤ A l'aide d'une fiche d'organisation ➤ Employer le plan de navigation, la fiche d'informations sur les règles de sécurité 	
CRITÈRES GÉNÉRAUX DE PERFORMANCE	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Arrimage correct des bagages et matériels. ➤ Installation sécurisée et confortable des clients ➤ Pirogue propre 	
CARACTÉRISTIQUES DE COMPORTEMENT PRÉVU	CRITÈRES PARTICULIERS DE PERFORMANCE
A. Consulter la météo et le tableau des marées	Transcription juste des données météorologiques et du tableau des marées
B. Construire le plan de navigation	Itinéraire correctement dessiné dans une carte
C. Réaliser la vérification de la pirogue, des matériels de sécurité et de premiers secours	Gilets propres et en bon état Contenu et contenant de la trousse de secours complets et utilisables
D. Arrimer les bagages et matériels dans la pirogue	Bagages et matériels bien arrimés Charges équilibrées de la pirogue
E. Installer confortablement et en sécurité les clients	Port de gilet de sauvetage Siège confortable du client

lancement de compétences qui sont liées à l'exécution des tâches de la conduite d'une pirogue et de l'accompagnement des touristes

- Appliquer des notions scientifiques en situation professionnelle

Développer des compétences requises pour l'exécution des tâches liées à la réalisation et à la réparation

- Maintenir la pirogue en bon état
- Préparer et organiser l'embarquement
- Réaliser la conduite sécurisée de la pirogue
- Organiser les activités de loisirs sur les sites
- Réaliser le débarquement

Faire acquérir aux stagiaires les compétences du domaine de la communication requises à l'exécution des tâches du métier.

- Se communiquer oralement et par écrit, en malagasy en utilisant les formes d'expression d'usage courant liées au métier.
- Se communiquer oralement ou par écrit, de façon simple, en français en utilisant les formes d'expression d'usage courant liées au métier.
- Se communiquer par écrit, de façon simple, en anglais en utilisant les formes d'expression d'usage courant liées au métier.

LES MODULES DE FORMATION

MODULE P1 : ENTRETIEN DE LA PIROGUE

Code : PIT-01	DUREE : 30 heures
OBJECTIF OPERATIONNEL DE PREMIER NIVEAU OBJECTIF COMPORTEMENTAL	
COMPORTEMENT ATTENDU Pour démontrer leurs compétences, les apprenants doivent entretenir la pirogue selon les conditions, les critères et les caractéristiques prescrits pour la maintenance.	
CONDITIONS POUR L'ÉVALUATION DES PERFORMANCES	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Selon des instructions du propriétaire de la pirogue. ➤ Employer des fiches d'identification des fissures et éléments endommagés, des gabarits et plans ➤ Utilisation d'outillages manuels (chignole, marteau, hache, scie, chevilles en bois, et de matériaux (morceaux de bois, colle, peinture, etc.) 	
CRITÈRES GÉNÉRAUX DE PERFORMANCE	
<ul style="list-style-type: none"> - Ajustage et assemblage corrects des éléments - Propreté du poste de travail - Non débordement de la peinture sur les différentes surfaces à peindre 	

CARACTÉRISTIQUES DE COMPORTEMENT PRÉVU	CRITÈRES PARTICULIERS DE PERFORMANCE
A. Faire le diagnostic des fissures et éléments endommagés	- Le travail est soigné et exécuté dans le délai - Définition correcte et complète des éléments à traiter/travailler - Description détaillée des fissures et défections
B. Découper et assembler à la main les éléments	- Choix pertinent des outillages et matériaux - Éléments découpés conformes aux gabarits - Pose bien ajustée des éléments - Propreté du poste de travail
C. Réaliser le colmatage avec de la colle spéciale	- Confection de la colle respectant les procédés - Vérification minutieuse de l'étanchéité de la pirogue
D. Effectuer la peinture de la pirogue	- Confection de la peinture respectant les procédés - Non débordement des coups de peinture sur les surfaces appropriées - Travail soigné et propre
E. Nettoyer la pirogue et le poste de travail	- Propreté du poste de travail - Travail soigné

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	PROPOSITION DE CONTENU	RECOMMANDATIONS PEDAGOGIQUES
A. Faire le diagnostic des fissures et éléments endommagés	- Matériaux et produits de construction de pirogues et accessoires - Détection des fissures et des éléments défectueux	Appliquer la pédagogie adaptée aux JRD Appliquer la pédagogie de l'APC
B. Découper et assembler à la main les éléments	- Outillages et matériaux de réparation d'une pirogue - Confection des gabarits - Opérations de découpe des éléments - Opérations d'ajustage et de montage des éléments	Vérifier les pré-requis Faire la démonstration et faire faire les apprenants 80% Pratique et 20% Théorie Alterner Pratique et Théorie Développer les interactions entre apprenants
C. Réaliser le colmatage avec de la colle spéciale	- Colle naturelle en construction de pirogue - Les techniques de colmatage	Varier les activités d'apprentissage Utiliser des supports variés (visuels, audio/plans-manuel, schéma)
E. Nettoyer la pirogue et le poste de travail	- Les produits de nettoyage d'une pirogue - Hygiène et propreté d'une pirogue - Techniques et procédés de nettoyage d'une pirogue	Donner les cours en malagasy Expliquer en malagasy Fournir les termes techniques et jargons en français

E. Nettoyer la pirogue et le poste de travail	- Les produits de nettoyage d'une pirogue - Hygiène et propreté d'une pirogue - Techniques et procédés de nettoyage d'une pirogue	
---	---	--

MODULE P2 : ACCUEIL ET NEGOCIATION

Code : PIT-02	DUREE : 40 heures
OBJECTIF OPÉRATIONNEL DE PREMIER NIVEAU OBJECTIF COMPORTEMENTAL	
COMPORTEMENT ATTENDU Pour démontrer leurs compétences, les apprenants doivent se communiquer clairement à l'oral avec le client et négocier le contrat	
CONDITIONS POUR L'ÉVALUATION DES PERFORMANCES <ul style="list-style-type: none"> ➤ Selon leurs propres instructions. ➤ Employer l'itinéraire, les supports d'information (dépliants-flyers-photos), le contrat, la facture, le dictionnaire, le guide de voyage ➤ Utilisation de cahiers, de stylos, de crayons 	
CRITÈRES GÉNÉRAUX DE PERFORMANCE <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bonne élocution. ➤ Compréhension des langues de communication. 	
CARACTÉRISTIQUES DE COMPORTEMENT PRÉVU	CRITÈRES PARTICULIERS DE PERFORMANCE
A. Collecter les informations sur la clientèle	Exploitation à bon escient de l'Internet Informations et données pertinentes et complètes
B. Accueillir et renseigner la clientèle sur l'offre	Comportements convenables Communication orale claire et correcte Vocabulaires appropriés Argumentaire convaincant dans la négociation Supports visuels attrayants et à contenu approprié
C. Diriger la visite de la pirogue	Pirogue en bon état et propre Communication orale claire et correcte Vocabulaires appropriés
D. Etablir un contrat	Contenus du contrat conformes aux décisions prises lors de la négociation Signatures des deux parties apposées dans le contrat Contrat élaboré en bonne et due forme